

PRODUCT INTRODUCTION

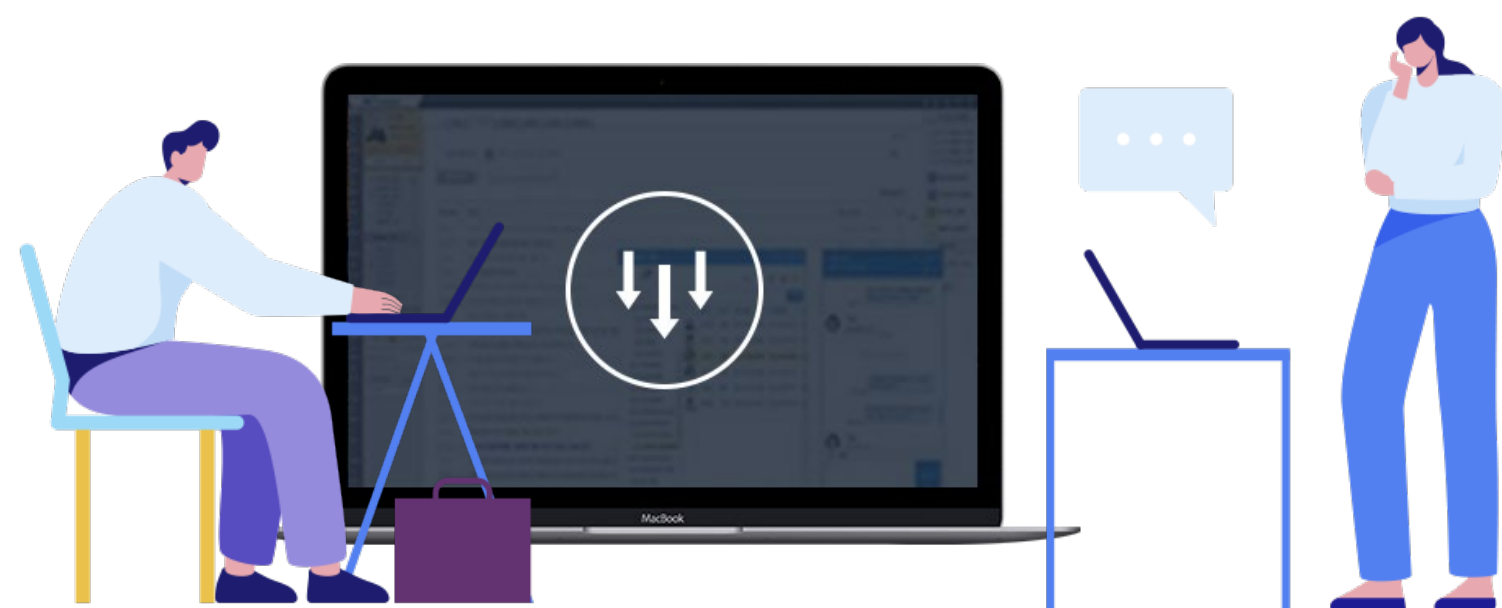


기업 커뮤니케이션의 핵심은 협업,
팀업으로 몰입하세요.

전통적 업무시스템의 한계와 낮은 효율성 이제는 개선해야 합니다.

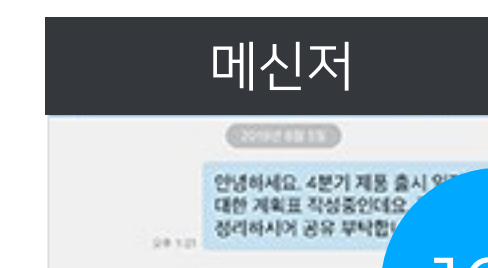
그룹웨어의 한계

- 경영진을 위한 솔루션으로 수직적 보고 및 문서 저장 중심이며 단방향 커뮤니케이션으로 구성되었습니다.
- 모바일을 지원하지 않거나 지원받기 위해 추가 제품을 구매해야 하며 이를 위해 개발기간, 임직원 등의 교육에 많은 비용이 발생 합니다.
- 최종 결재문서만 관리되기에 의사결정의 히스토리는 알 수 없습니다.
- 많은 기능을 포함하고 있는 그룹웨어는 기능의 복잡도와 낮은 사용성으로 임직원들의 활용이 제한적 입니다.



이메일의 비효율성 (내부 커뮤니케이션에서)

- 사내 커뮤니케이션 시 이메일의 인사말과 서명은 불필요 합니다.
- 수신자가 메일을 확인하였는지 알기가 어렵습니다.
- 참조해야 할 신규 담당자가 있다면 기존의 메일 타래들을 찾아 공유해야 합니다. History가 긴 업무라면 공유와 인계는 매우 어려운 과제가 됩니다.
- 제목이 다르지만 같은 업무의 메일들을 검색하여 찾는 것은 업무의 몰입을 저해합니다.



10%

50%

직원들은 왜 업무에 개인용 메신저나 SNS를 사용하는 걸까요?

누구나 정보 생산,
공유의 자유로움

멀티디바이스
지원

효과적인
검색엔진 제공

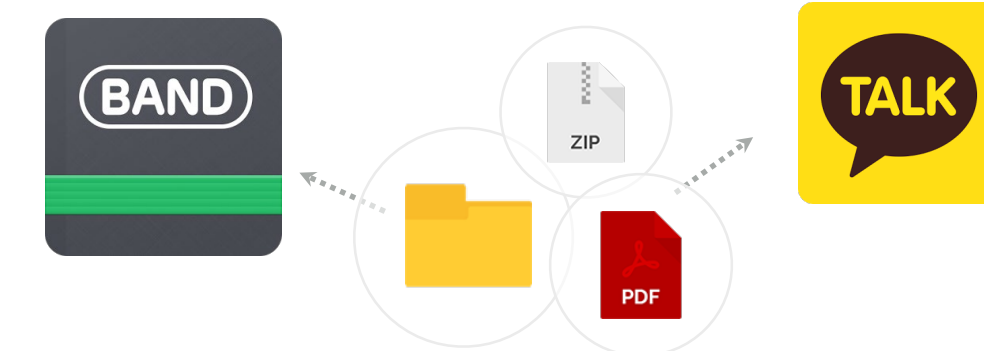
양방향 소통으로
정서적 교류,
네트워크 형성

평판과 추천을 통한
자발적 정보 공유

개인용 메신저나 SNS 사용의 문제점

- 공과사의 모호한 경계로 늦은 대응속도
- 공유파일 및 메시지 유실
- 회사차원의 관리 및 업무인계 시 활용 불가

- 업무기밀정보의 외부 유출 가능성 높음
- 업무관리의 파편화



TeamUP을 선택해야 하는 이유

TeamUP은 기업의 업무를 더 빠르고, 더 편하게 하기 위한 협업 솔루션입니다.
모바일 오피스, 실시간 커뮤니케이션 및 파일 공유와 같은 강력한 협업 도구를 통해 더 깊이 있는 협업을 제공합니다.



사용하기 쉬운 협업툴

개인이 사용하는 서비스들의 UI/UX와 같은 눈높이로 제공합니다.

최신협업 트렌드 반영

메신저, SNS, 파일공유를 기업환경에 맞게 보안과 관리를 강화하여 Suite형태로 제공합니다.

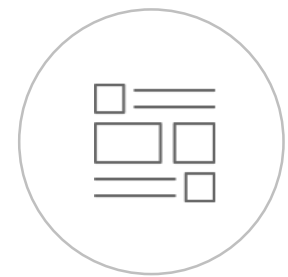
시스템 연계 및 확장성

기존의 업무 시스템 뿐만 아니라 이후 도입할 신규 시스템까지 유기적 연계를 지원합니다.

안정적인 기술지원

26년간의 SW개발경험과 100여명의 개발, 운영인력을 보유한 SW전문기업이 안정적인 지원을 제공합니다.

변화의 속도는 가속화되고, 더 능동적인 협업이 요구되는 시대 팀업이 선도 합니다.



기업용 SNS (그룹피드)

주제별, 목적별로 관리되어야 할 업무는 그룹피드로 소통하세요.



외부와의 협업 환경 구축

외부 파트너사 담당자를 간편하게 초대하여 함께 소통하세요.



기능별 Open API

팀업 API를 활용하여 메일, 전자결제 알림 등 기존 업무의 이벤트를 관리할 수 있습니다.



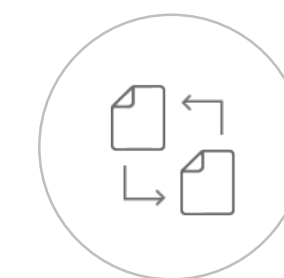
기업용 메신저

언제, 어디서나 실시간으로 빠르게 확인하고 협의해야 하는 사항은 메신저로!



챗봇

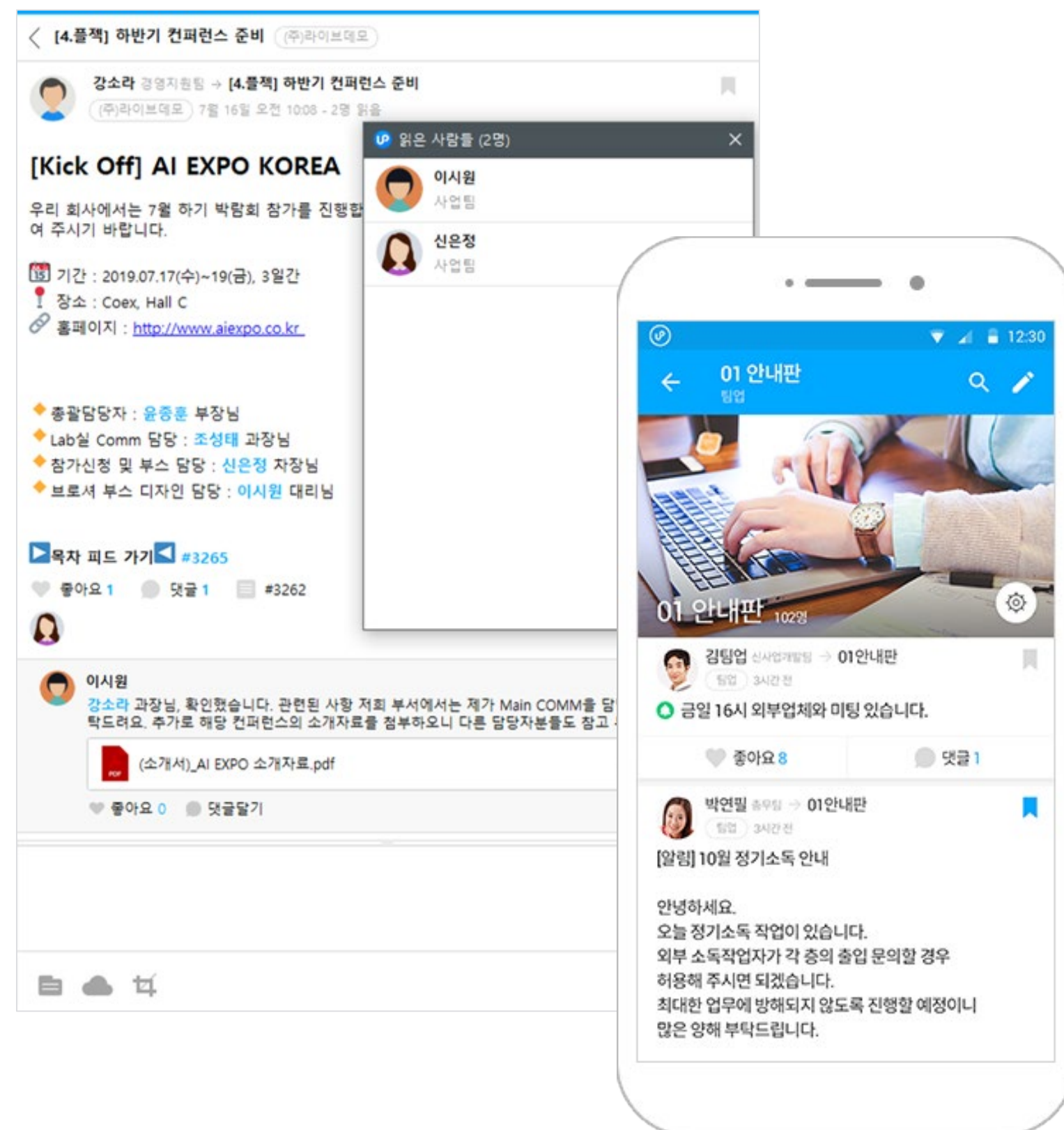
업무PC로만 해야했던 자원예약을 챗봇으로, 그 외에 통역봇, 업무 헬프봇을 통해 단순 문의나 업무는 챗봇을 통하면 편리합니다.



파일공유

외근, 출장 등 이동중에도 중요한 파일은 손쉽게 공유하세요.

주제별, 목적별로 소통하는 기업용SNS '그룹피드'



발제와 댓글을 통한 빠른 피드백

담당자는 발제글을 작성하고 댓글과 대댓글을 통해 피드백을 진행합니다.
발제글과 댓글에 파일첨부가 가능하여 필요한 자료 공유 및 문서확인에 효과적입니다.

공유 및 인계 편의

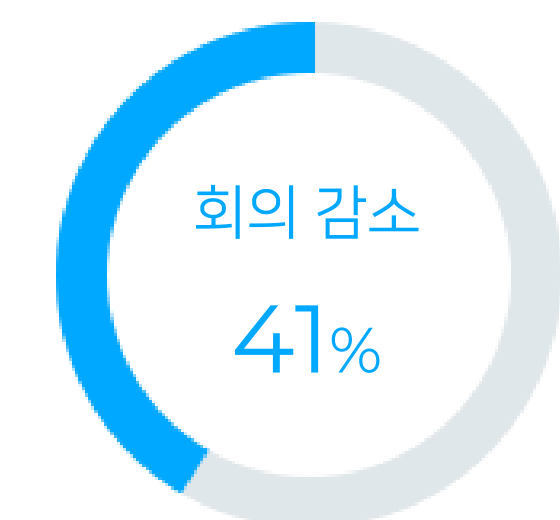
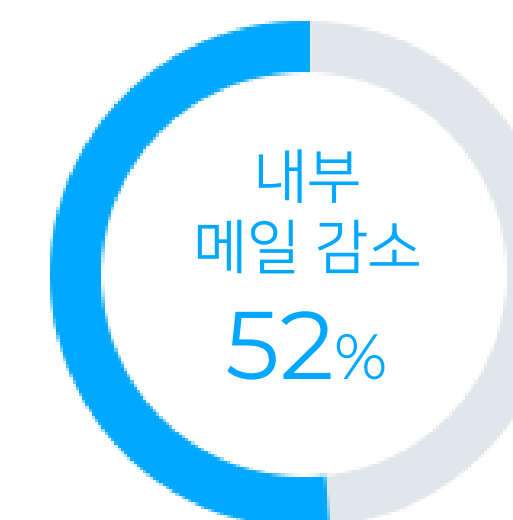
신규 담당자는 그룹피드에 초대되면 과거의 피드글 열람을 통해 업무 히스토리 파악이 손쉽습니다.

연관피드 링크 연결 및 피드의 Index 관리

글번호 태깅을 활용하여 연결된 문서를 링크하거나 피드들의 목차를 생성할 수 있습니다.

불필요한 이메일 감소

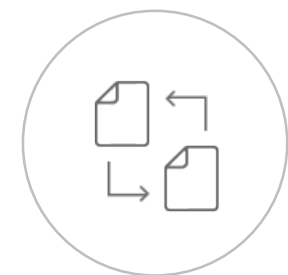
기존 메일을 통해 진행하던 대부분의 업무들을 그룹피드로 대체할 수 있습니다. 더 이상 Re, Re, Re, Fw 와 같이 수십개의 메일타래에서 헤매지 않아도 됩니다.



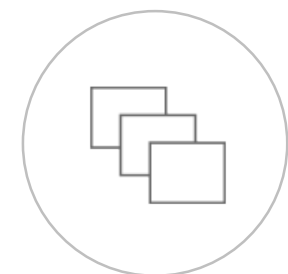
언제 어디서나 동료들과 실시간으로 이야기하세요.
소통은 깊어지고, 의사결정은 신속해집니다.



실시간 그룹 채팅 및 1:1 채팅이 가능합니다.



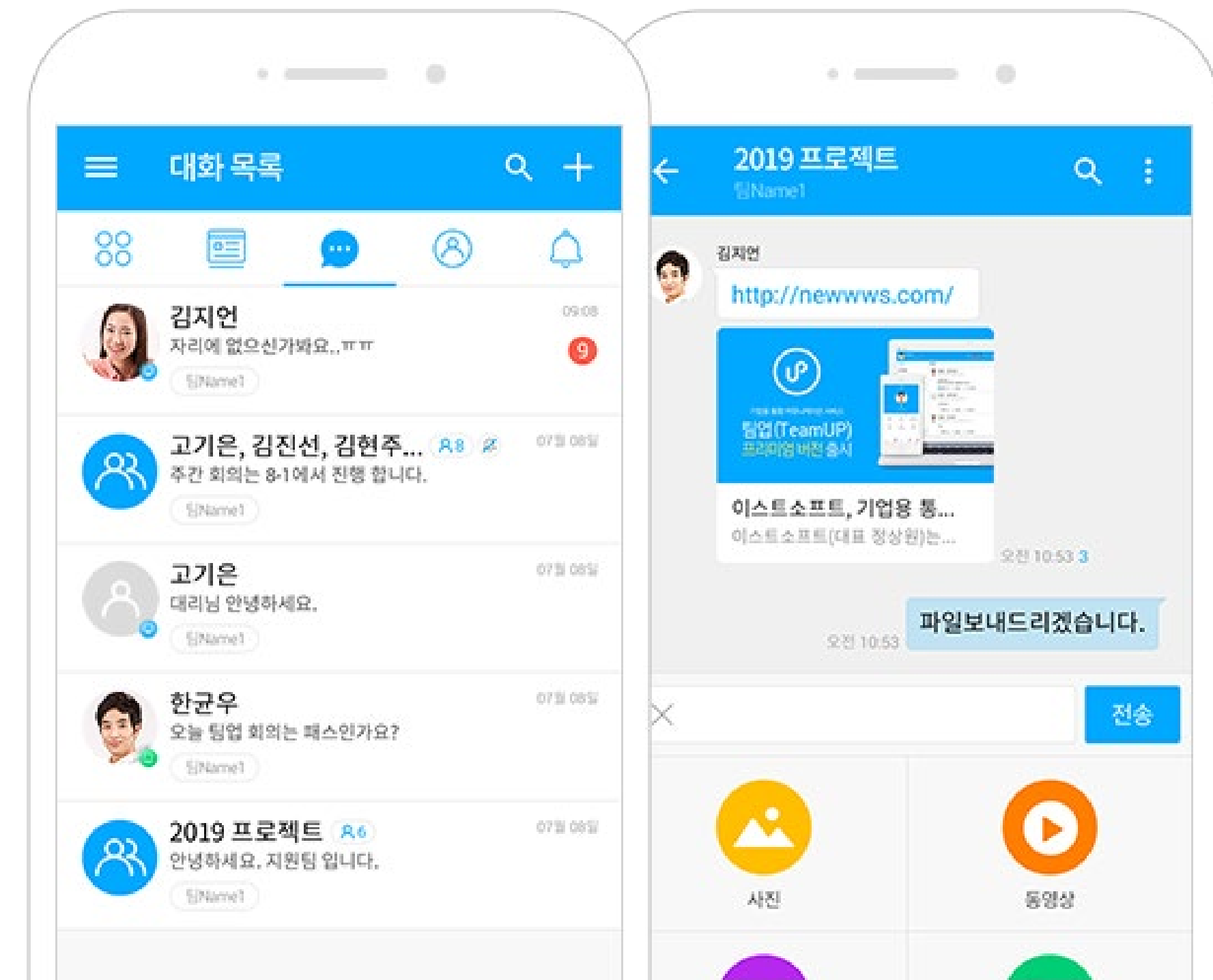
문서 또는 사진, 동영상 등의 멀티미디어도 간편하게 주고 받을 수 있습니다. 대용량 P2P파일 전송을 지원합니다.



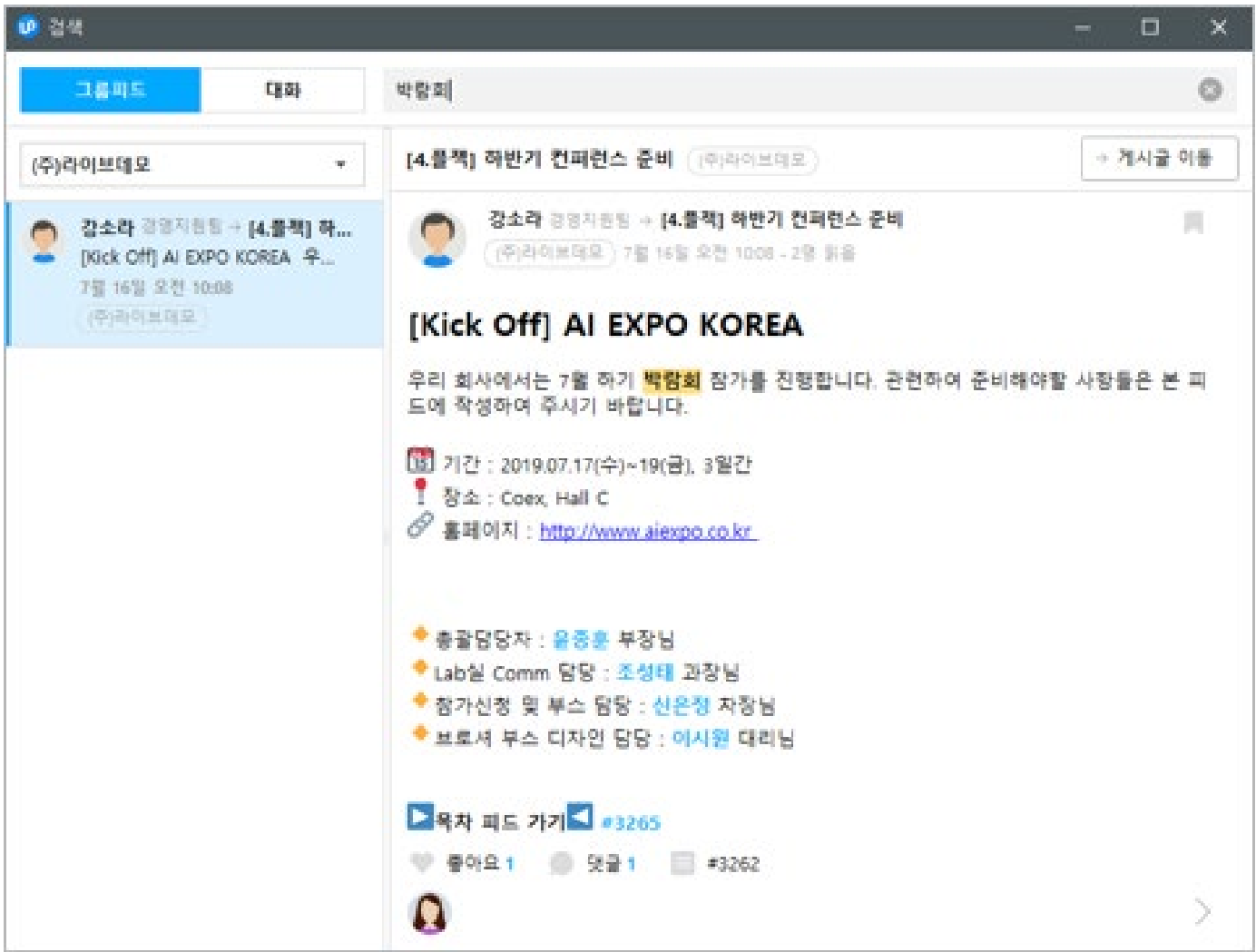
PC에서 다수의 대화방 창을 펼쳐사용할 수 있습니다.
Web기반의 타사 솔루션은 제공하지 않는 기능



대화방명을 사용자 개별적으로 설정할 수 있으며, 대화에 대한 알림을 꺼놓을 수 있습니다.

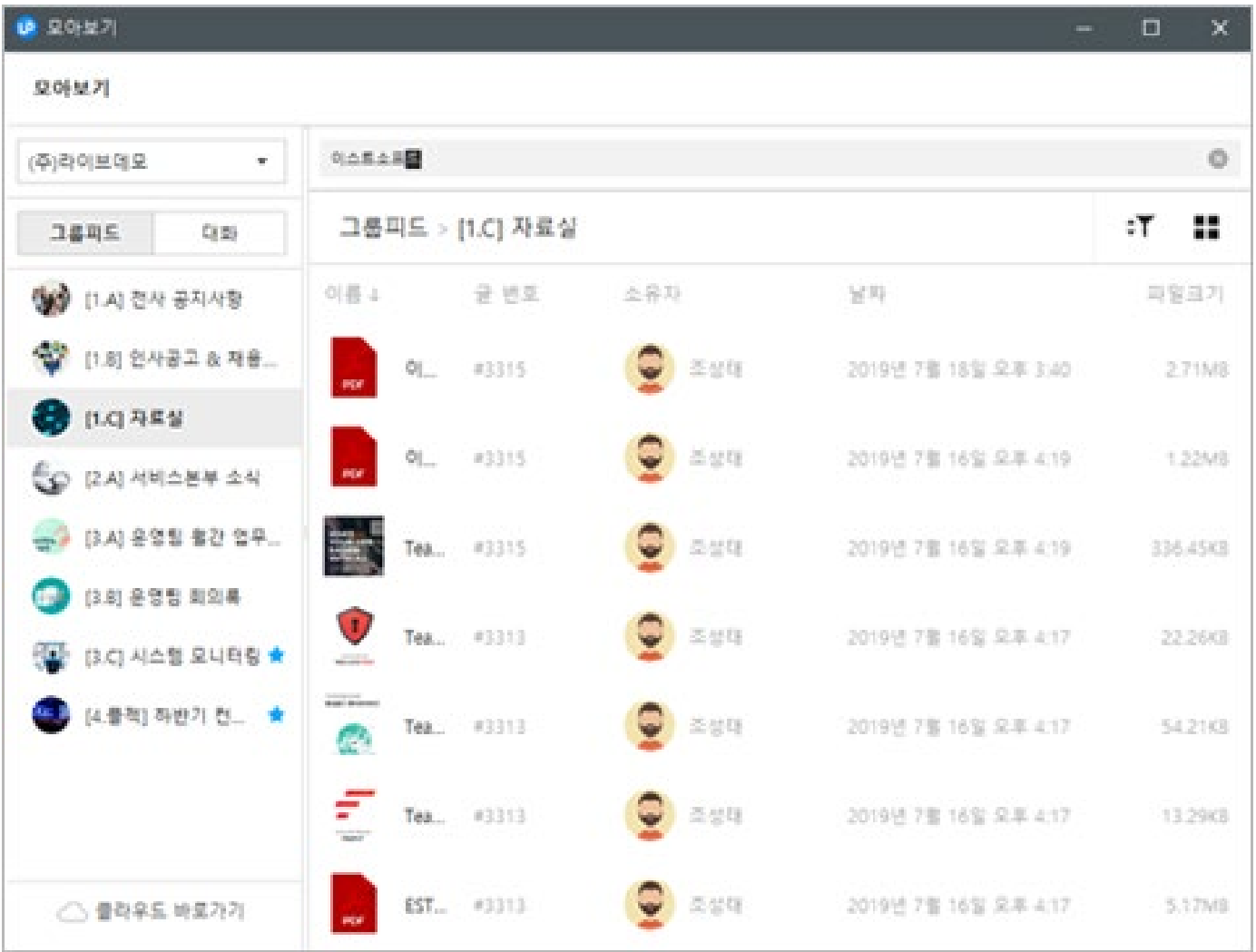


찾아야 하는 자료와 대화는 직관적으로 검색하고
불필요한 업무시간을 줄이세요.



그룹피드, 대화검색

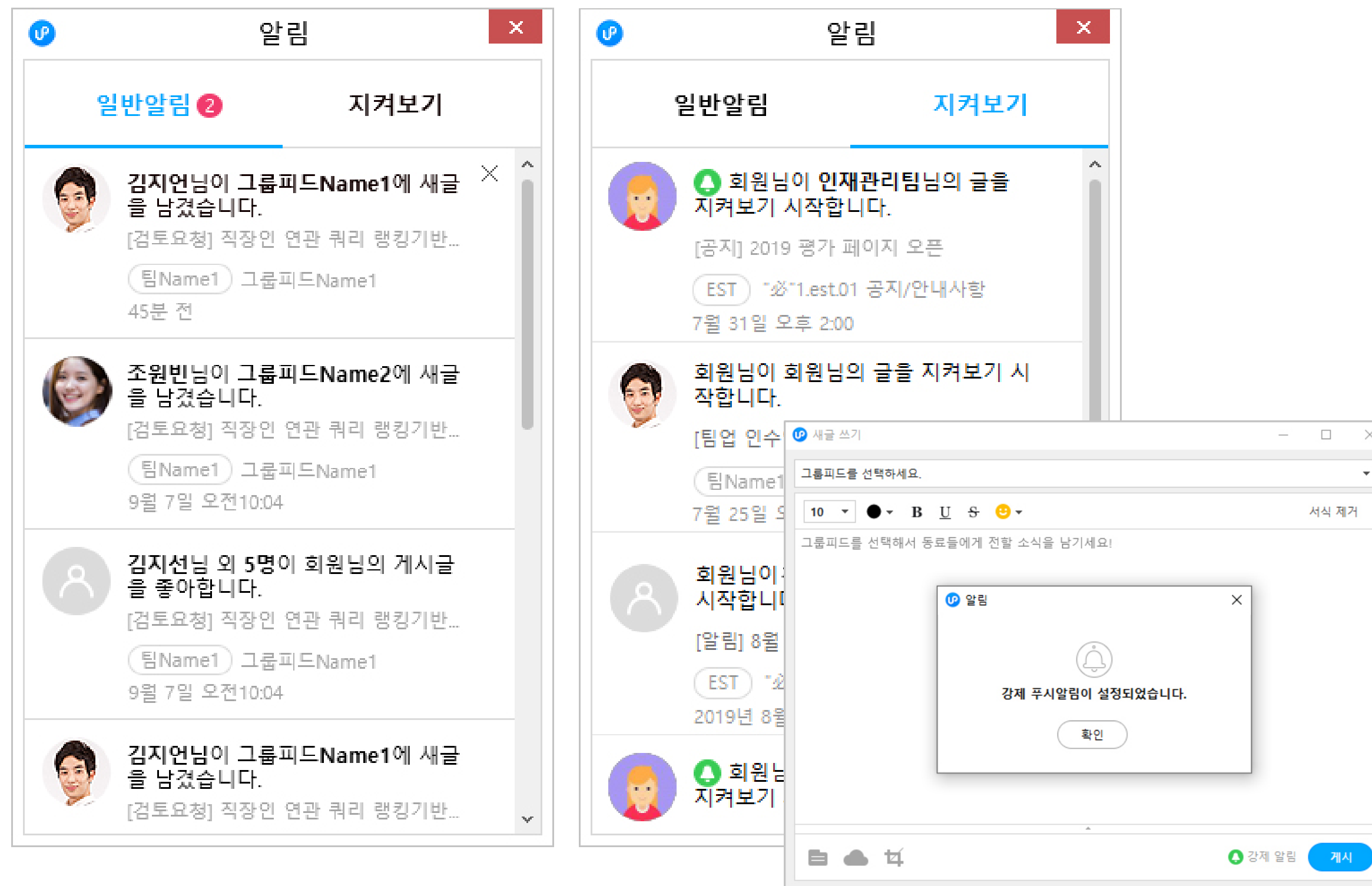
그룹피드 게시물과 대화내역에서 필요한 사항을
빠르게 검색할 수 있습니다.



파일검색

공유하거나 공유받았던 파일을 포맷별, 일자별로
분류하거나 검색할 수 있습니다.

업무 누락을 방지하고, 중요한 피드만 알림을 선별하여 업무에 집중할 수 있습니다.



일반알림

다른 사용자에게 의해 태깅되었거나, 내가 참여한 그룹피드에 신규 게시글이 있을 경우 알림을 받습니다.
그룹피드 알림은 개별적으로 Off할 수 있습니다.

지켜보기

게시하였거나, 게시된 피드 글 중 내 업무에 해당하는 사항은 '지켜보기'설정을 통해 별도로 알림을 관리합니다.
나만의 알림리스트를 만들어 To-Do 로 관리할 수 있습니다.

강제알림

사용자가 피드 작성 시 필요에 따라 '강제알림' 기능을 설정할 수 있습니다. 알림Off를 설정하였더라도 '강제알림' 설정이 된 피드는 알림을 수신하게 됩니다.

간편한 초대 기능으로 파트너사들과의 커뮤니케이션 채널을 일원화 하세요.

01 팀이름 생성

02 초대권한 설정

03 초대메일 발송

메일주소로 초대

파트너사의 담당자 이메일 주소만 있으면 초대할 수 있습니다. 파트너사 담당자는 초대메일에 안내된 경로로 팀업 가입 후 바로 이용이 가능합니다.

무료이용

파트너사와의 초대 이용은 고객사의 조직과 완전히 별개로 독립된 새로운 팀을 생성하게 됩니다. 고객사의 조직도나 그룹피드 등이 파트너사에게 노출되지 않습니다. 무엇보다 새로운 팀에서는 최대 50명까지 무료이용입니다.

파트너 계정관리

협업을 위해 신규팀을 생성한 임직원에게는 파트너사의 계정에 대해 사용중지, 로그 확인 등의 관리자 권한을 제공합니다.

팀업의 조직도와 연계된 다양한 기능들은
대형 엔터프라이즈 고객에게 활용도 높은 효익을 제공합니다.

조직도 연동

고객사 인사DB와 연동을 통해 조직도 업데이트

접속상태 정보

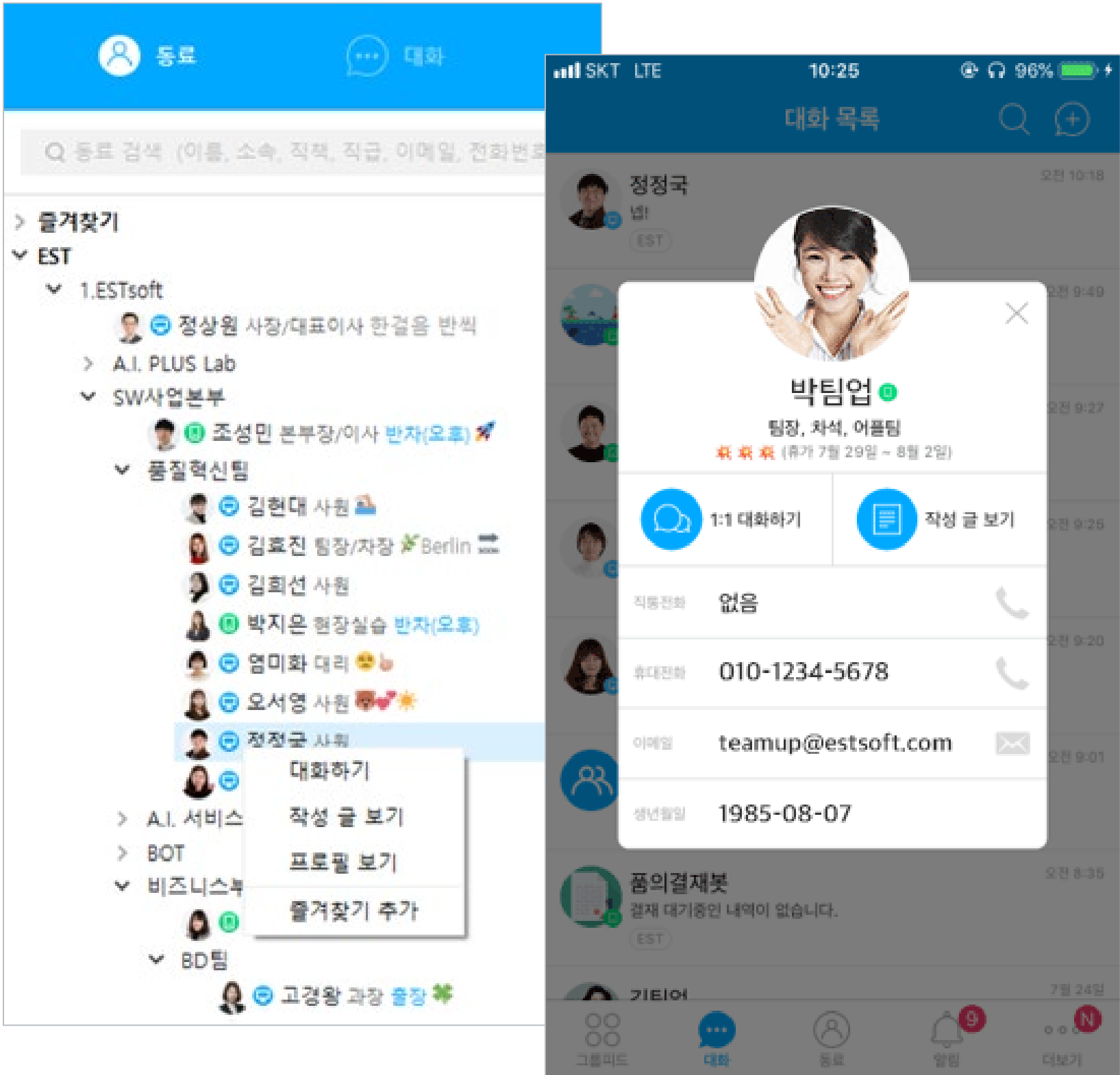
PC, Mobile 접속상태, 접속이력없음 여부

동료가 작성한 글보기

동료가 작성한 피드글 열람 시

멀티도메인 지원 (계열회사)

자회사, 계열회사 모두 동일조직도에 표기 가능



근태정보 연동

고객사 근태DB와의 연동을 통해 휴가, 반차, 출근
여부 표기 지원

동료 '즐거찾기'

자주 대화하는 동료를 즐겨찾기

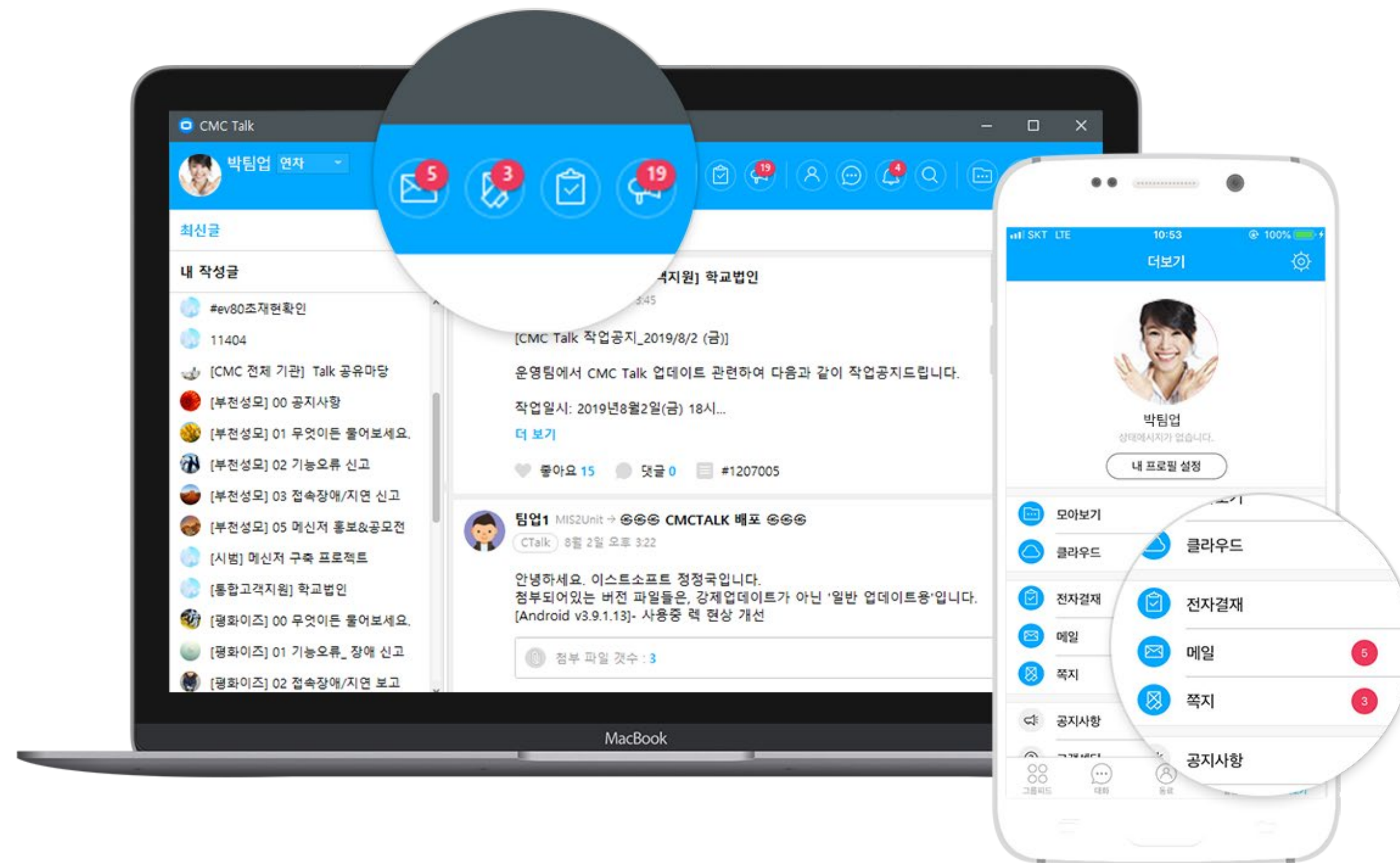
주소록 검색, 전화걸기

Mobile에서 전화번호 검색 및 바로 걸기 지원

겸직 지원 (부서간, 계열회사간)

겸직이어도 소속된 계열회사 및 부서에 모두 표기
되며, 대화 신청 시 메인 직책으로 대화 가능

유연한 시스템 환경으로 최적화된 고객사 맞춤 업무 환경을 제공합니다.



아이콘 연동

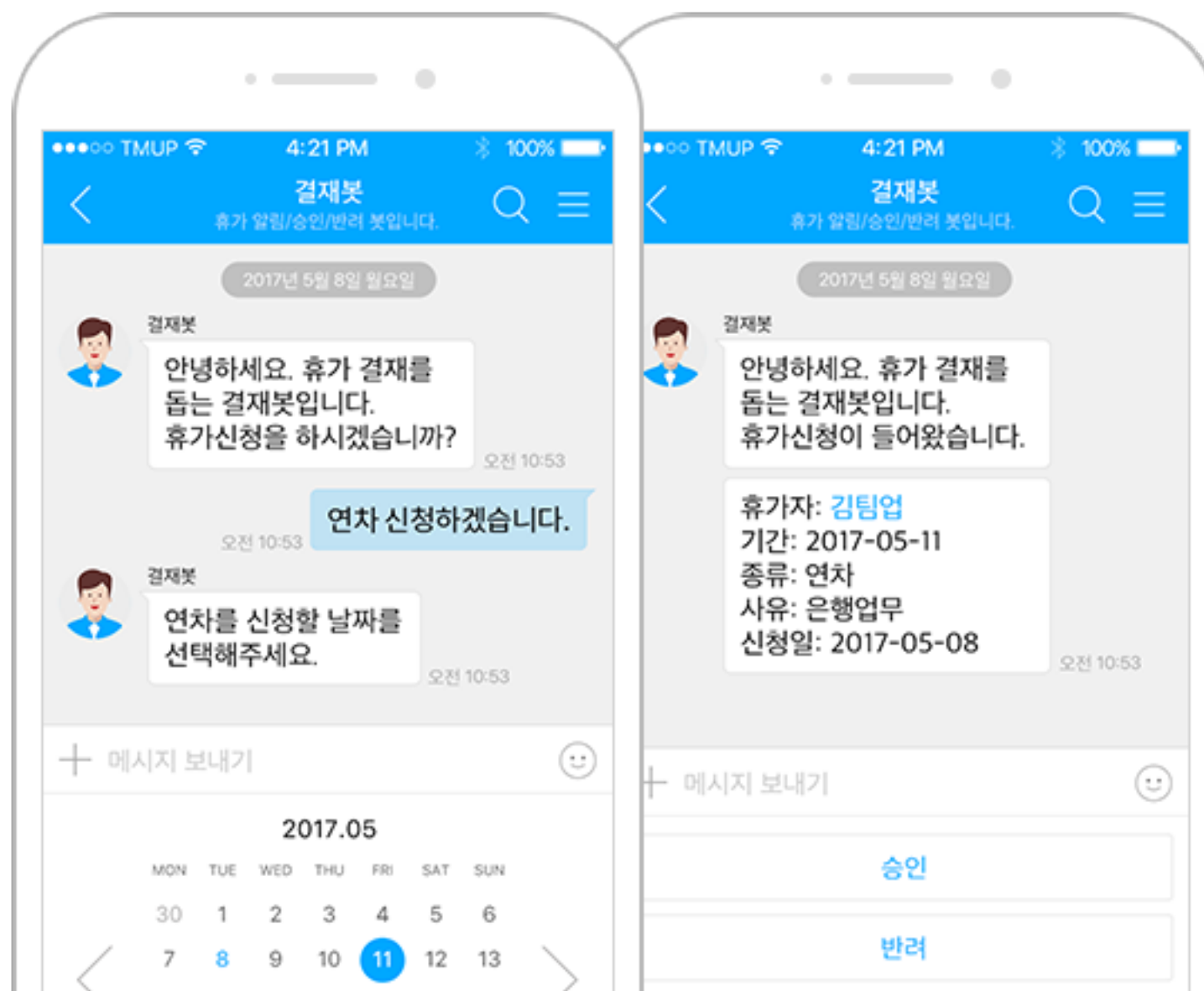
임직원들이 공통적으로 사용하는 메일, 전자결재 등 기존 업무시스템에 대한 아이콘 연동을 통해 업무효율을 높일 수 있습니다.

업무시스템의 신규 이벤트를 배지 카운트로 확인하고, 클릭 시 해당 업무시스템으로 전환하여 시스템 이동에 불필요한 작업을 최소화 합니다.

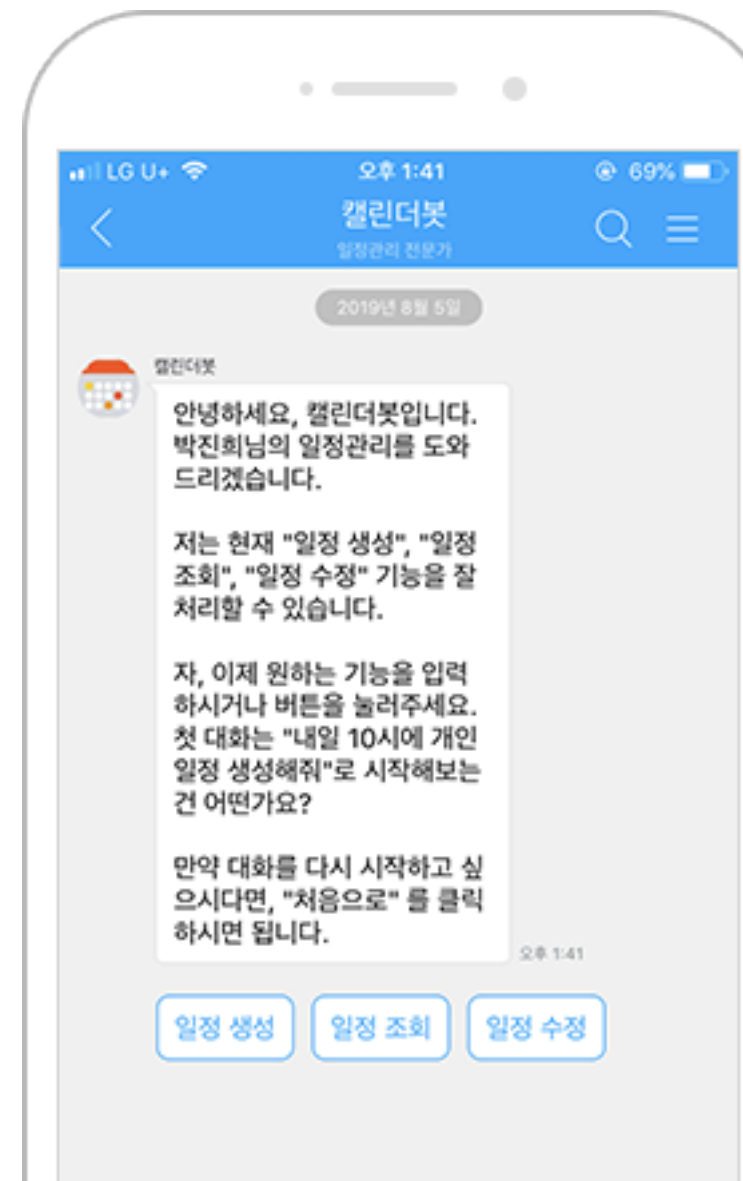
PC 뿐만 아니라 모바일 적용을 통해 모바일 오피스 환경을 구현할 수 있습니다.

기존의 업무시스템이 모바일을 지원하지 않나요? 모바일 앱 개발 고민 없이 **챗봇을 통해 해결하세요.**

팀업은 챗봇활용에 최적화된 Interface를 제공합니다.
연동을 통해 모바일에서도 기존 업무시스템을 활용할 수 있습니다.



휴가결재 봇



일정, 회의실 예약 봇



전자결재 알림봇



법인카드 전표 봇

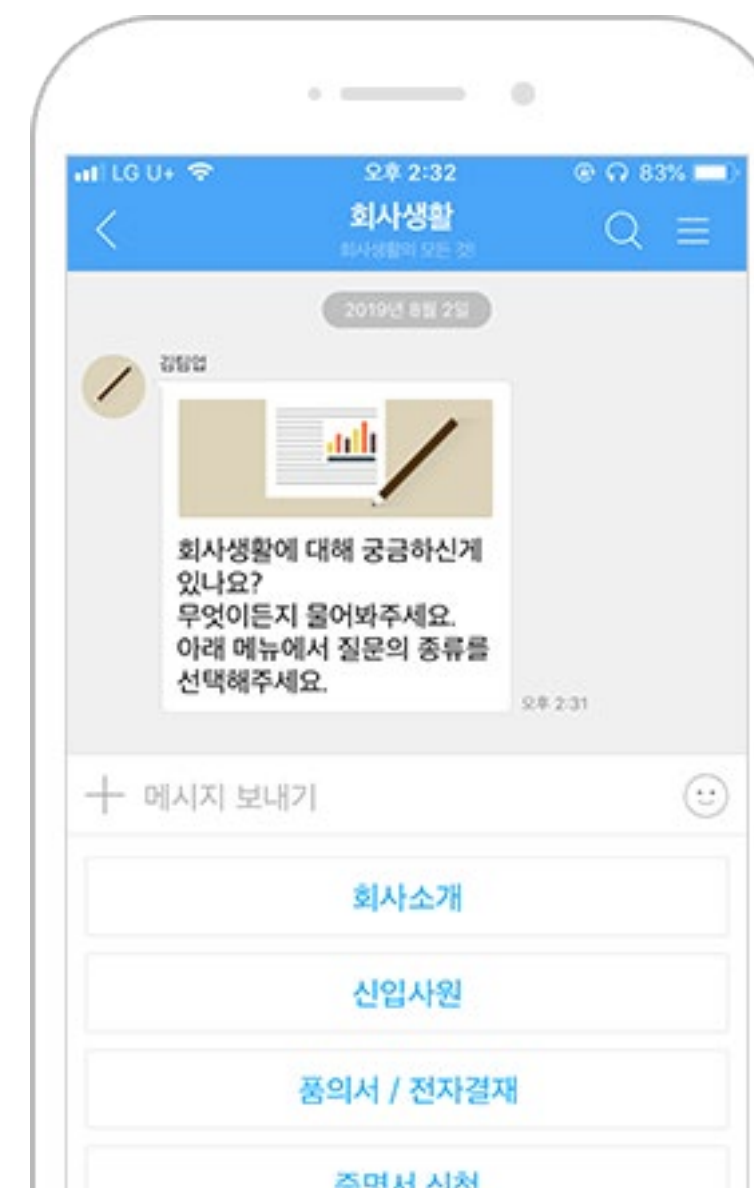
**챗봇은 단순 반복적인 질의응답을 대신하거나
업무편의를 위한 기능을 통해 임직원의 업무 효율성을 높여드립니다.**



통역봇



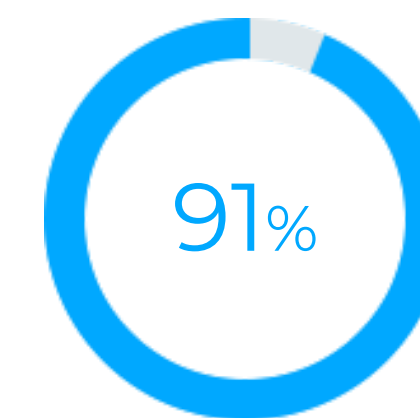
통계 봇



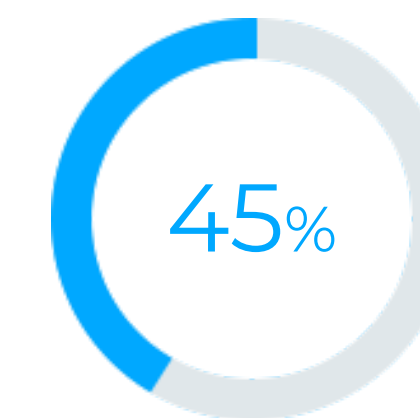
회사생활 봇

회사생활 봇을 통한 경영지원 업무 감소 사례

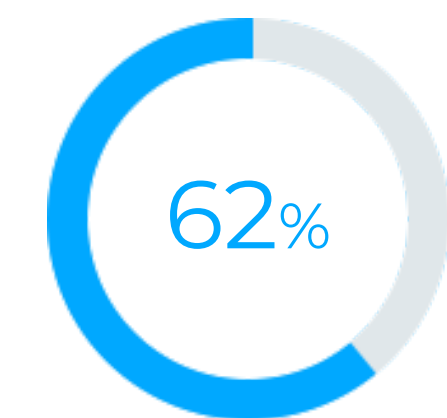
해당 고객사는 신규입사자, 재직 임직원들의 대표 문의 사항을 50여가지로 정리하여 챗봇에 적용하였고, 도입 3개월만에 불필요한 업무 감소 효과가 있었습니다.



증명서 신청
문의 감소



담당자
문의 감소



업무 프로세스
문의 감소

챗봇은 개발 비용이 낮고, 수정배포가 쉽습니다.



Sample Code

C#, Python, PHP, Kotlin, Java 등 다양한 언어의 샘플코드를 제공합니다.



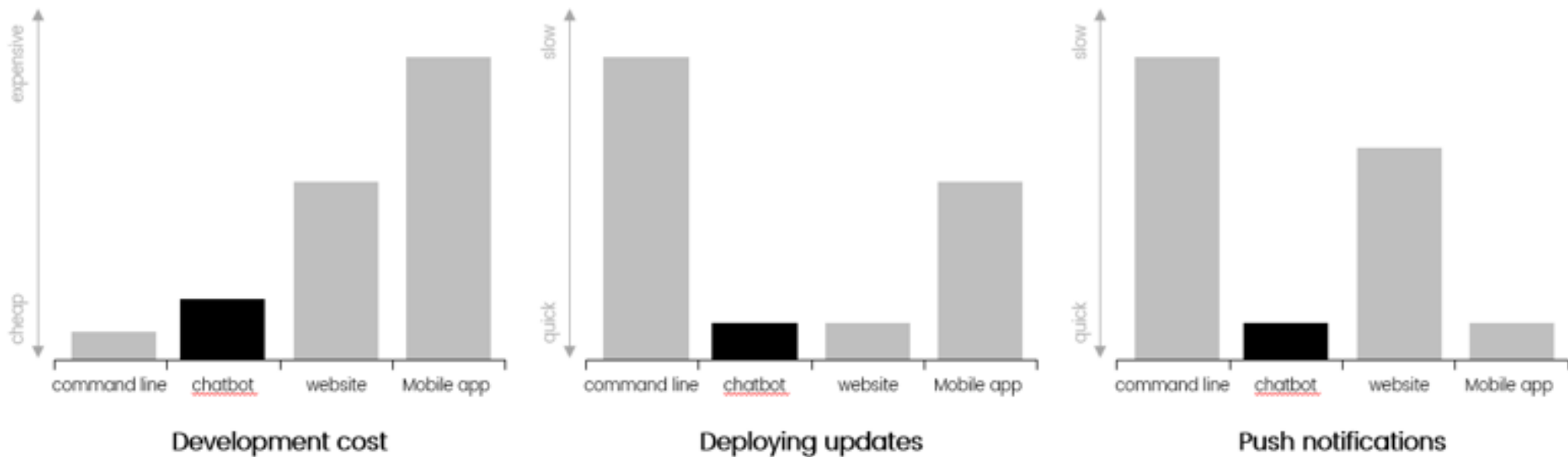
챗봇 개발 가이드

챗봇 인터페이스 요소에 대한 명세와 사용방법에 대한 가이드를 제공합니다.



챗봇 API

팀업의 모든 기능은 API로 구현되어 있으며 관련 API는 Github를 통해 확인할 수 있습니다.
<http://team-up.github.io>



팀업은 고객사가 손쉽게 챗봇을 개발할 수 있도록 기술지원을 제공합니다.

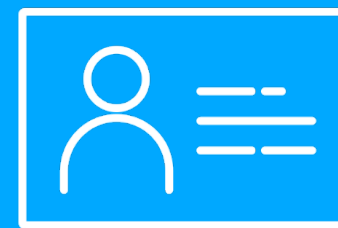
별도 계약을 통해 챗봇 위탁 개발을 제공합니다.

팀업의 모든 통신 및 데이터는
암호화 되어 안전하게 보관됩니다.



통신 및 DATA보안

- SSL / TLS 통신
- AES - 256암호화



계정 보안

- 계정관리 OAuth-Token
- PC 동시접속 자동 Log Out
- Password의 BCrypt암호화
- 계정접속 알림메일 발송



Mobile 보안

- APP 잠금
- PW입력, 지문입력

사용자의 권한, 로그 관리 등 데이터 보안에 필수적인 기능을 제공합니다.

슈퍼관리자 전사 관리자

- 사용자 관리 : 등록, 휴면, 중지, 정렬
- 관리자 추가, 삭제
- 챗봇 계정 관리
- 저장공간 모니터링(전체, 개인)
- 그룹피드 작업 로그 관리
(피드 작성/수정/삭제, 댓글 작성/수정/삭제)
- 파일로그 관리
(업로드/다운로드/삭제/소유자변경)



그룹피드 관리자 그룹피드를 생성한 사용자

- 푸쉬알림 설정
(새글, 댓글, 초대, 멤버가 설정하도록 허용여부)
- 피드의 쓰기(새글/댓글), 피드의 삭제
- 관리자 추가, 삭제
- 멤버 내보내기



한 번 도입하면 바꾸기 어려운 업무시스템 사용해보고 결정하세요!

Live DEMO

데모체험 하기 >

그룹피드(기업용SNS)를 어떻게
활용할 수 있을지 모르시겠다면 가입 없이
바로 이용해볼 수 있는 Live Demo의
활용예시를 살펴보세요.

무료사용

무료 사용하기 >

팀업 홈페이지를 통해 무료 가입하고
자유롭게 사용해보세요.
50인까지 별도의 비용없이
팀원들과 함께 테스트하세요.

상담신청

도입 문의하기 >

상담신청을 하시면 전문 담당자가 다양한
사례와 함께 필요한 정보를 제공 드립니다.
부담갖지 마시고 문의하세요.

기업 현실에 맞게 구축형과 서비스형 중에서 선택할 수 있습니다.



서비스형(프리미엄)

다수의 기업고객이 팀업클라우드 내에서 서버를
공동으로 사용하며, 동일한 서비스를 보다 저렴하게
이용할 수 있습니다.



구축형

고객사가 보유한 서버에 팀업을 설치하여 이용하게
됩니다. 고객사만의 아이콘과 서비스명으로
제공됩니다. 가상인프라 또는 클라우드 인프라에
구축 가능합니다.

	Cloud Premium 서비스형	On-Premise 구축형
사용자 1인 용량	30GB	협의 후 결정
개별 업로드 용량	2GB	협의 후 결정
백업	3차 백업	이중화 구성
조직도 연동 *	✓	✓
근태정보 연동 *	✓	✓
다국어 지원	한국어, 영어, 중국어(간체, 번체), 일본어	
지원 OS	Windows, MAC, IOS, Android	
챗봇 API사용 (기간제 챗봇 연동 등)	✓	✓
외부협업 (파트너사 초대)	생성하는 팀 당 50명	협의 후 결정
서비스 명, 아이콘 변경	-	✓
고객사 요청 기능 적용 *	-	✓
DATA 삭제 (일괄 삭제, 주기적 삭제)	-	✓
기간제 연동 아이콘 생성 및 배지 표기 *	-	✓
통합알림 시스템 * (대량 Push 메시지 발송 및 수신로그 통합 관리)	-	✓
고객사 자체 파일관리시스템 연계 * (문서중앙화솔루션, DRM 등)	-	✓
IP-PBX연동 * (Call Prensence-통화대기, 통화중 상태)	-	✓
최소도입기준	구분 없음	1000User 이상
가격 (1User기준, VAT별도)	월 4,500원 (년간 계약 시)	100,000원 (영구 License, 별도 할인율 적용)

* 표기 항목은 별도 비용이 발생합니다.

앞서가는 기업의 선택

구축형 팀업









서비스형 팀업



18,000여 팀 | 1,296,540명 사용 중

사용 고객이 추천하는 팀업



“ 대리점, 현지가이드
글로벌 이용에도 문제없다. ”

- 임직원, 대리점, 현지가이드를 포함 1만 1천여명이 사용 중입니다.
- 팀업이 제공하는 챗봇API를 활용하여 자체개발한 챗봇으로 여행상품 예약현황, 박람회에서의 상담통계 등 업무 관련 통계사항을 빠르게 조회할 수 있게 되었습니다.
- 기업고객이 예약요청 정보도 놓치지 않고 챗봇을 통해 알림을 받을 수 있어 중요한 업무의 지연이나 누락을 방지할 수 있게 되었습니다.



“ 신속한 의료서비스를
위한 최고의선택 ”

- 전국 성모병원 등 의료진과 임직원 3만여명이 사용 중입니다.
- 이상결과보고, 응급상황조기알림 등 기존의 문자로 전송하던 사항을 팀업으로 대체하면서 연간 수천만원의 SMS발송 비용을 줄였을 뿐만 아니라 이미지 첨부 등 리치메시지를 통한 만족도가 높습니다.
- OCS, EMR 연동을 통해 기존 업무시스템의 모바일 활용을 높였습니다.



“ 효과적인 협업 실현,
챗봇 통한 업무 효율 UP ”

- 한미약품 그룹 임직원 및 협력업체인원 총 4천여명 사용 중입니다.
- 각국 현지 담당자와 채팅 시 통역봇이 자동으로 한->외, 외->한 번역해주어 편리합니다.
- 방문자, 회의실 예약을 PC가 아닌 모바일에서 챗봇으로 손쉽게 할 수 있어 이동중에도 가능해졌습니다.
- 협업 채널 일원화로 지식자산을 관리할 수 있게 되었습니다.

국내 SW산업을 이끌어온 기업 **이스트소프트**

설립일	1993년 10월 2일	임직원 수	188명 (본사 기준)
상장일	2008년 7월 1일(KOSDAQ)	사업분야	SW개발, AI학습데이터 가공, AI솔루션 컨설팅, 증강현실솔루션
자본금	49.5억원	주소	서울시 서초구 반포대로3 이스트빌딩

ESTsoft

A.I PLUS LAB | S/W 사업본부

보안

ESTsecurity

- 알약
- Threat Inside

커머스

DEEPEYE

- ROUNZ.COM

금융

**EXPONENTIAL
INVESTMENTS**

게임

ESTgames

- CABAL
- CABAL2
- 고양이다방

포털

ZUMinternet

- ZUM.COM
- 이글루스

퍼블리싱

ESTsoft Inc.

SW 유통

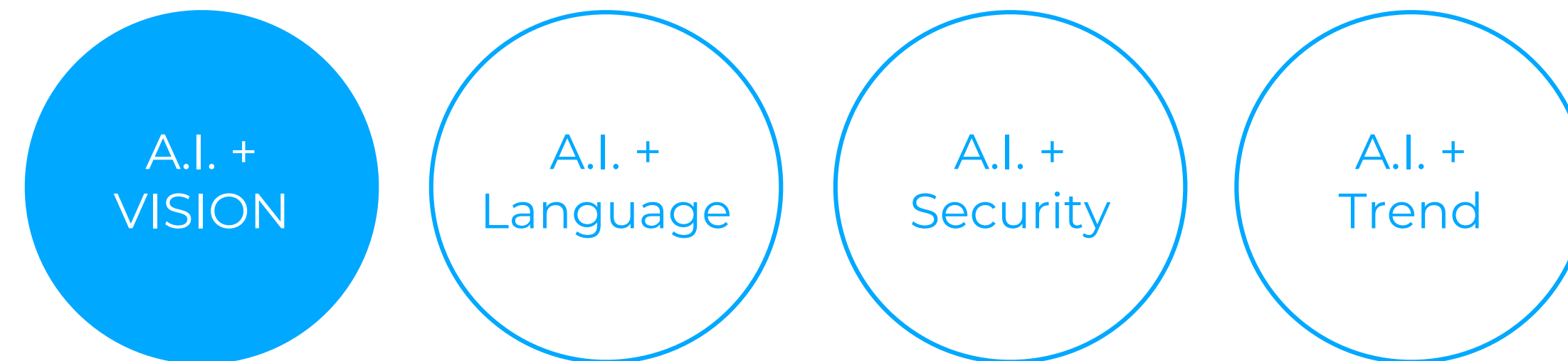
ESTsoft Japan

SW 유통

MindMaple Inc.

이스트소프트는 '실용주의'를 지향하며 인공지능이 PLUS된 더 편리하고 안정된 세상을 추구합니다.

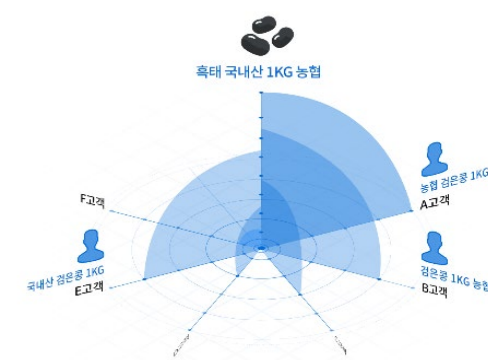
A.I. PLUS: 인공지능을 더하다



ESTsoft A.I. Major Achievement



업무 효율성을 높여줄
똑똑한 챗봇과
기업용 메신저 팀업



삼성웰스토리
딥러닝 기반 자재내역
예측 시스템 개발



대검찰청 연구과제
'딥러닝을 활용한 시각
지능 개발방안 연구'수행



2017 A.I. R&D 챌린지
대회 우승
(가짜뉴스 판별)



A.I. 비전기술 기반의
하늘을 바꿔주는
카메라앱 피크닉

팀업은 지난 15년간 커뮤니케이션 솔루션을 개발해온
이스트소프트가 제공하기에 믿을 수 있습니다.

