
TeamUP Chatbot 개발가이드

ver 3.8.2
2018.07

Index

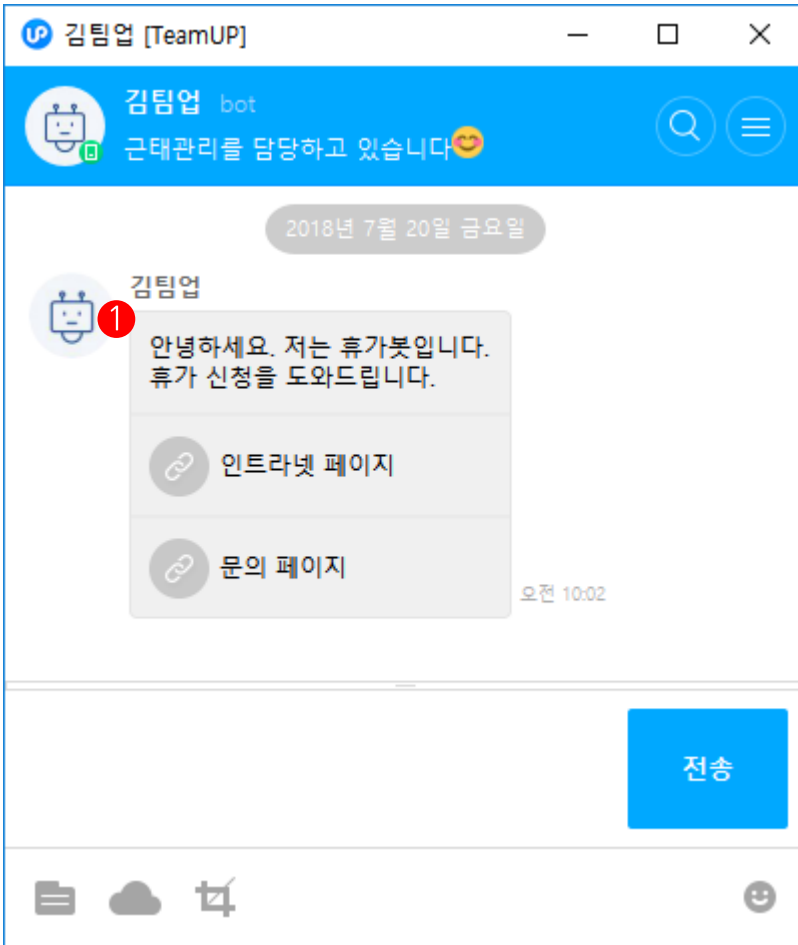
목차

개요	챗봇 UI 소개 3
	개발 가이드 6
명세	Version2 Extra 명세 7
	Button 명세 8

개요 챗봇 UI 소개

이 가이드는 팀업 3.8.2 버전 기준으로 작성되었습니다.

Welcome 메시지

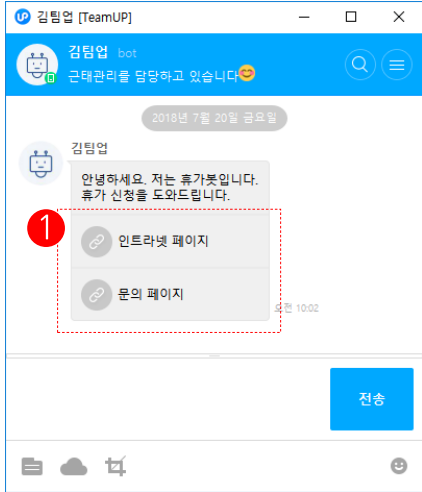


- 1 사용자가 봇 계정과의 1:1 대화창을 열면 봇은 필요에 따라 안내 메시지, 진행중인 작업 등을 사용자에게 보낼 수 있습니다.

사용자가 봇과의 대화를 처음 시작했을때 봇의 사용방법을 알수있는 Welcome 메시지를 제공하시길 권장합니다.

개요 챗봇 UI 소개

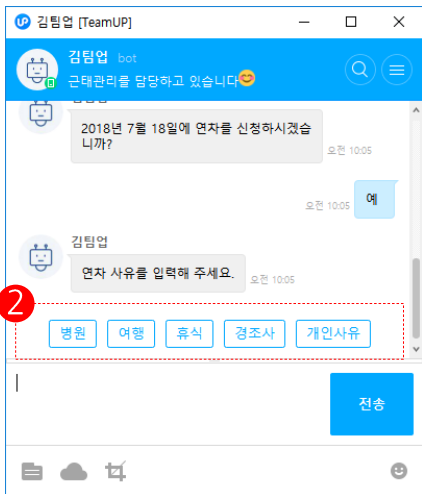
버튼 UI



1 메시지 버튼

대화창에 계속 남아있기 때문에 대화의 흐름과 상관없이 눌러도 상관없는 경우에 사용하시길 권장합니다.

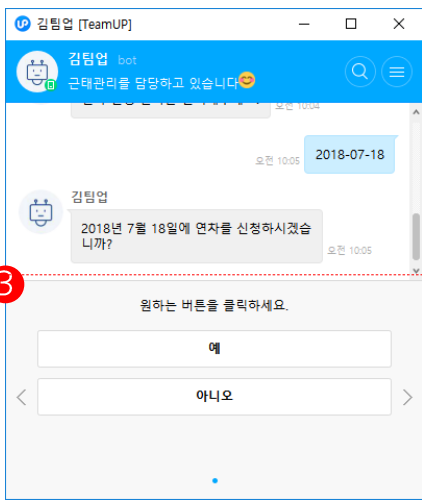
대화의 흐름에 영향을 미치는 버튼은 스크롤 버튼에 배치하시길 권장합니다.



2 스크롤 버튼

대화의 흐름에 따라 보여져야 하는 버튼일 경우 스크롤 버튼으로 제공합니다.

달력UI 또는 텍스트 입력박스와 동시에 노출할 수 있습니다.



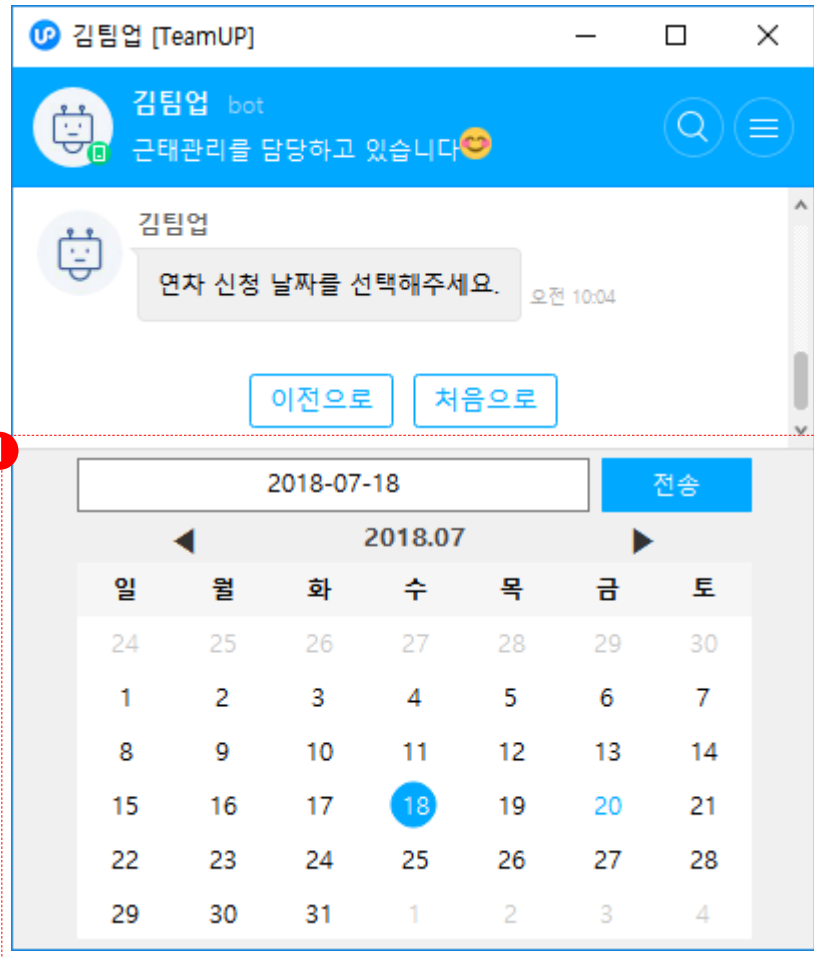
3 하단 버튼

대화의 흐름에 따라 텍스트 입력을 막고 선택지를 강제하고 싶은 경우에 권장합니다.

하단버튼 사용시 달력 또는 텍스트 입력박스는 동시에 사용할 수 없습니다.

개요 챗봇 UI 소개

달력 UI



- 1 날짜를 간단하게 선택할 수 있는 UI입니다.
한 날짜 또는 범위 날짜 옵션을 줄 수 있습니다.

개요 개발 가이드

Api 상세내역은 [TeamUP api 페이지](#)를,
Api 활용법은 [Github 샘플](#)을 참고해 주시기 바랍니다.

1. 대화방 입장 이벤트는 [이벤트 대기 api](#)의 chat.initbot 타입의 이벤트를 통해 알 수 있습니다.
2. [메시지 요약 정보](#), [메시지 생성](#) api의 extras필드를 통해 사용자에게 버튼이나 달력 등을 보낼수 있습니다.
Extras 는 버전별로 다수의 Extra object 를 가지고 있을수 있습니다.
현재 지원되는 버전은 "2" 입니다.

```
{
  "content": "Extras 예제입니다.",
  "extras": {
    "1" : version1 object (지원 안함),
    "2" : version2 object
  }
}
```

명세 Version 2 Extra 명세

Field	Type	Description
type	String	extra 종류 bot:봇이 사용자에게 보내는 type user: 사용자가 받은 bot extra 에 대한 응답 type 허용 값: (bot, user)
response_id	String	보내진 UI에 따른 사용자 응답 id (type: user)
message_buttons	Button list	말풍선 하단 메시지 버튼 목록 (type: bot) (optional) Size range: 0-15
scroll_buttons	Button list	스크롤 버튼 목록 (type: bot) (optional) Size range: 0-15
bottom	Object	하단 영역에 보여줄 UI (type: bot) (optional)
type	String	Bottom 종류 허용 값: (button, calendar, text)
id	String	Text 혹은 Calendar 아이디 (type: text, calendar) (optional)
range	Boolean	달력 범위선택 여부 (type: calendar)
buttons	Button list	채팅창 하단 버튼 목록 (type: button) Size range: 0-15

명세 Button 명세

Field	Type	Description
type	String	버튼 종류 허용 값 : (text, url)
id	String	버튼 아이디 (type: text, url) (optional)
button_text	String	버튼 텍스트 (type: text, url) Size range: 메시지버튼(1-100), 스크롤버튼(1-30, 출바꿈 X), 하단버튼 (화면 크기에 따라 다름, 출바꿈 X)
response_text	String	버튼 선택시 사용자 메시지에 들어갈 문구 (type: text)
url	String	링크 주소 (type:url)

Contact

제품에 대한 문의 사항은 아래로 연락 주시면 답변 드리겠습니다.

고객지원 Tel) 02.3470.2903

도입 문의 Tel) 02.3470.2903
Email) help@tmup.com

홈페이지 공식 홈페이지 (<https://www.tmup.com>)
고객지원 홈페이지 (<http://support.tmup.com>)

Communication is Everything

우리 회사를 위한 커뮤니케이션의 모든 것을 담다.



<https://www.tmup.com>