

Communication is Everything

업무를 위한 실시간 커뮤니케이션 통합 서비스



teamUP

팀업 제품소개서

01 회사소개

- 회사개요 및 계열사 현황
- 주요사업

회사소개 회사개요 및 계열사 현황



기업개요

회사명	주식회사 이스트소프트
대표이사	정 상 원
법인설립일	1993년 10월 02일
상장일	2008년 07월 01일(코스닥 상장)
본사소재지	서울 서초구 반포대로3 이스트빌딩
자본금	49.5억원 (2015.12월 기준)
임직원수	300명 (2015.12월, 본사 기준)
홈페이지	www.estsoft.co.kr

계열사 현황

ZUM internet

설립일 2009.06.10
사업분야 인터넷 기반 기술 개발 및 서비스

ESTsecurity

설립일 2008.08.13
사업분야 보안소프트웨어 개발

ESTsoft

ESTgames

설립일 2011.07.01
사업분야 게임소프트웨어 개발

ESTsoft Japan

설립일 2007.09.13
사업분야 일본 소프트웨어 유통

ESTsoft Inc.

설립일 2010.02.04
사업분야 북미 게임 퍼블리싱

회사소개 주요사업



유틸리티SW



알집 ALZip
믿을 수 있는 압축



알씨 ALSee
디카친구



알송 ALSong
음악과 가사를 동시에



알툴바 ALToolbar
편리한 웹서핑 도우미



알마인드 ALMind
전국민 지능 업그레이드



알키퍼 ALKeeper
개인정보 철통보안



알PDF ALPDF
PDF문서 편집부터 문서형식 변환까지

보안SW



알약 ALYac
전국민 보안 업그레이드



알약 ALYac 익스프로잇월드
디카친구



ASM
알약 중앙관리 솔루션



알약 ALYac 안드로이드
안드로이드OS 최적화 모바일 백신



IMAS
지능형 악성코드 자동분석 서비스

비즈니스SW



팀업 TeamUP
기업용 협업 서비스



인터넷디스크 Internetdisk
신개념 통합서버관리 솔루션



시큐어디스크 Secure Disk
내부유출 원천차단 보안파일서버 솔루션

02 협업환경의 변화

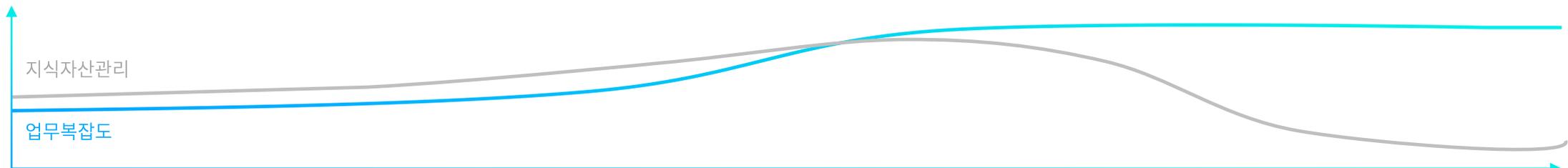
- 협업환경 변화
- 개인용 메신저의 활용 이유
- 개인용 메신저의 기업 위험

협업환경의 변화 협업환경 변화



- 현재의 협업 도구는 그 다양성으로 업무복잡도는 높아지고 있으며, 기업의 소중한 지식 자산은 분산되어 소실되고 있습니다.

1세대 1990s	2세대 2000~2010	3세대 2010~2014	4세대 2014~현재
기록과 보고	규격화와 공유	통합환경	개인화
업무 처리 기록 비용 절감	자원 최적화 기업 생산성 프로세스(문서양식) 통일	응집력 민첩성 프로세스 연속성	협업상대 다양화 BYOD 집단지성
서면 이메일	이메일, 캘린더, 게시판 초기그룹웨어(Dashboard)	화상, 음성회의 메신저 그룹웨어	KakaoTalk, BAND Slack, Yammer(조직도 부재)



협업환경의 변화 개인용 메신저의 활용 이유



- 개인용 메신저를 업무에 활용하는 이유는 기존의 협업도구의 사용성이 부족하기 때문입니다.



이메일

업무의 흐름을 파악하기 어려움.
인사말 등 실제 업무와 관련 없는
형식적인 글 작성에 시간 소요.



게시판

1:多 의 단순 하향식 공지로 소통 불가.



사내 메신저

Mobile버전의 부재.
OS 또는 Device의 최적화 미비 등
오류 발생.



결재

단방향 정보로 공유의 어려움

개인용과 기업용의 모호한 경계로 늦은 대응 속도

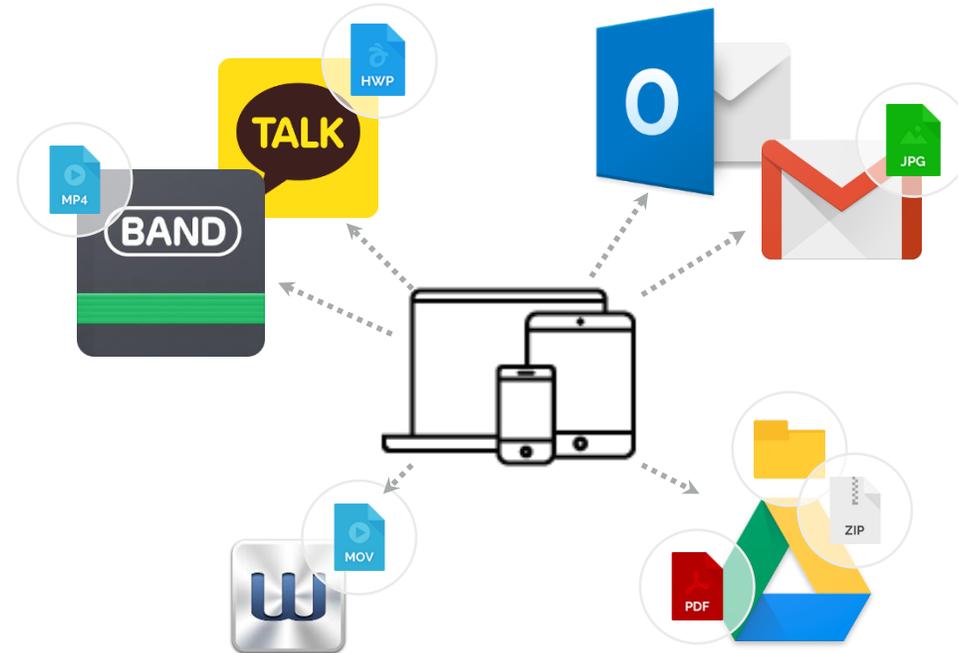
업무 대화내용 확인 지연에 따른 이슈 발생
사적인 대화와 업무 대화 혼재로 업무 집중도 하락

정보의 저장 및 관리의 한계

퇴사자 발생 시 업무 히스토리 파악의 어려움
대화내용 보존기간 경과로 인한 업무 근거의 손실

업무 연계의 제한

직원별 서로 다른 개인용 메신저의 사용에 따라 다른 팀 또는 동료와
돌발적인 협업 이슈가 발생할 경우 효율적 업무진행의 장애 발생



03 TeamUP 소개

- 조직의 협업과 소통을 도와주는 시스템
- 그룹별로 소통하는 “그룹피드”
- 실시간 소통! TeamUP “메신저”
- 편리한 TeamUP “마이클라우드”
- 간편하고 강력한 “검색
- 강화된 “알림” 기능
- 실시간 소통! TeamUP “메신저”
- 편리한 TeamUP “마이클라우드”
- 간편하고 강력한 “검색
- 강화된 “알림” 기능
- 협력업체와의 협업
- 기타 특·장점
- Open API를 통한 다양한 활용
- Chat Bot 자동화 시스템 구현
- 상품안내



TeamUP 소개 조직의 협업과 소통을 도와주는 시스템



보다 철저한 기술을 고집합니다.

B2B, B2C 사업에서 오랜기간 집약된 기술이 적용된 안전한 제품을 제공합니다.

보다 제약 없는 환경을 실현합니다.

회사 내 다른 시스템들과의 legacy 연계 가능 및 다양한 기기의 지원으로 제약 없는 업무환경을 구현합니다.



TeamUP 소개 그룹별로 소통하는 “그룹피드”



그룹피드

목적에 맞는 그룹피드를 생성하여 팀 또는 사용자 단위로 참여 권한 부여 하단의 그룹피드 생성을 통해 누구나 생성하고 참여대상을 초대할 수 있음

관리기능

- 그룹피드 관리자 지정
- 알림권한 설정 (멤버 개별 설정 or 관리자 일괄 설정)
- 푸쉬알림 설정 (새글, 댓글)
- 글쓰기, 삭제권한 설정 (관리자만 또는 본인글의 권한 설정)
- 멤버 내보내기



TeamUP 소개 그룹별로 소통하는 “그룹피드”



그룹피드 주요기능

게시글

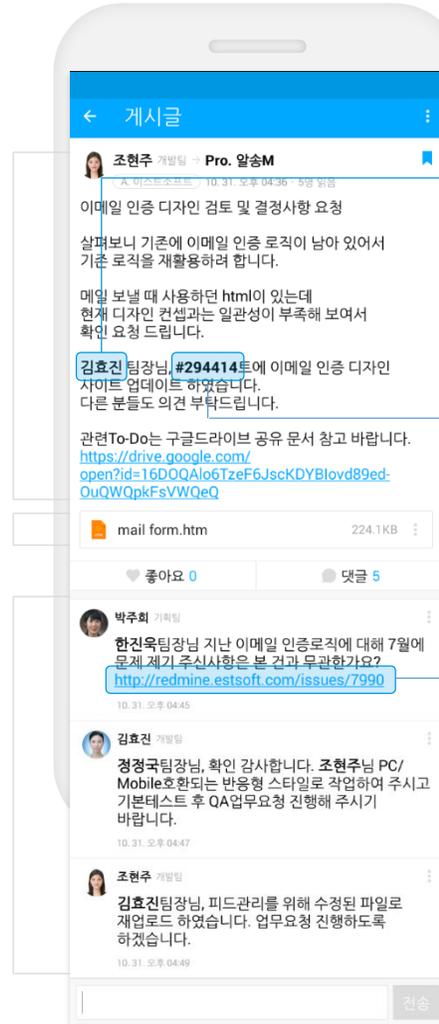
실무자가 Task, Project 등 해당 그룹피드에 해당하는 게시글 작성을 통해 공유 또는 의사결정을 요청

첨부파일

이슈관련 파일, 결과물을 Drag@Drop으로 손쉽게 공유

댓글

게시글에 대한 다양한 의사소통과 추가 요청사항등을 기록



@멘션

게시글 또는 댓글에서 특정 팀원이 확인해야할 업무 내용이 있을 경우 해당 팀원에게 알림

#글번호

해당 게시글과 연관된 게시글을 연결

링크

게시글과 댓글로 공유된 링크들의 정보를 볼 수 있음

TeamUP 소개 그룹별로 소통하는 “그룹피드”



그룹피드의 활용



게시판

전체 또는 부서(지점)별 공지사항을 게시하거나 업무와는 별개의 내용을 자유롭게 공유, 토론할 수 있는 공간



프로젝트

일정기간 동안 특정 프로젝트를 완료하기 위해서 협업할 수 있는 공간으로 활용



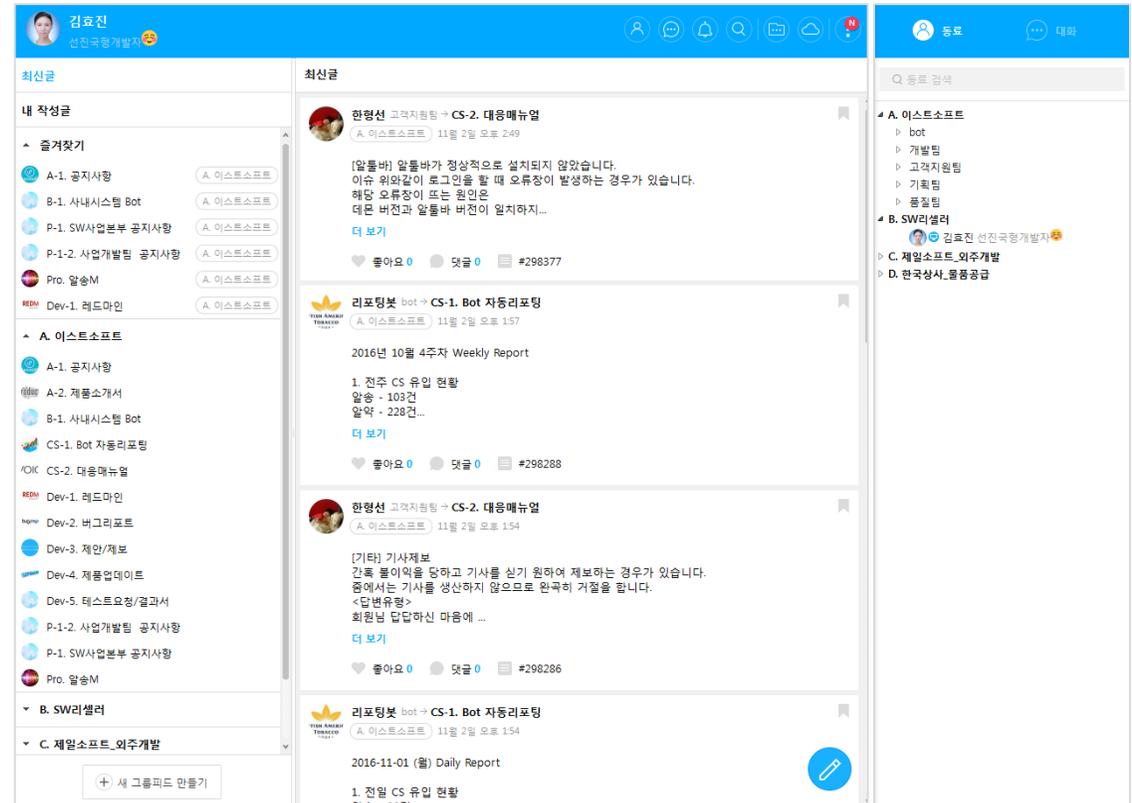
프로세스 별

신규기능 개발,QA관리, 광고제작, 제품디자인, 콘텐츠 제작등 프로세스별로 분류하여 각 이슈별로 협업할 수 있는 공간



업무보조

업무에 필요한 뉴스, 정보게시판 등으로 운영 개인의 인사이트 관리를 위한 저장소로 활용



TeamUP 소개 실시간 소통! TeamUP “메신저”

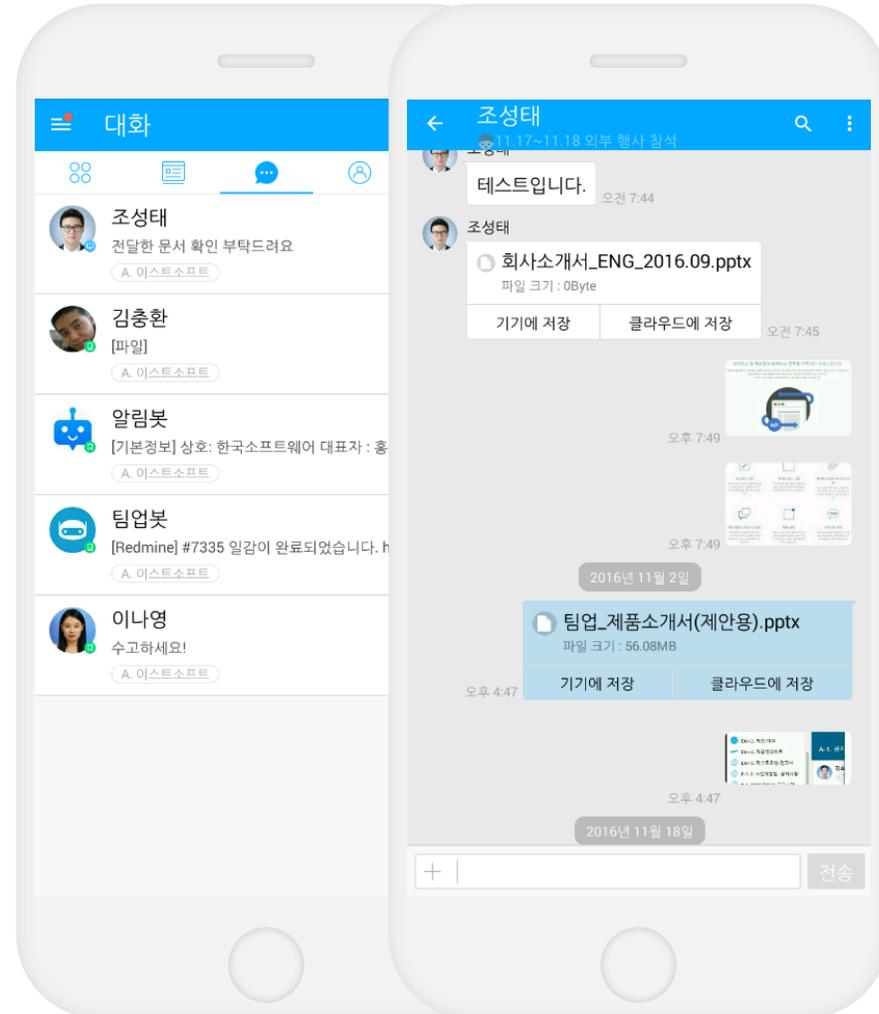


메신저

1:1 또는 1:多的 대화 가능
PC와 모바일을 통해 실시간의 교류 및 정보 전달이 가능
PC 미접속(종료, 절전모드 등) 상태 시 모바일로 알림 수신

관리기능

- 대화방별 이름 설정알림권한 설정
- 대화방별 푸쉬알림 설정
- 퇴장한 대화방 보기(퇴장 이전 대화 기록 확인 가능)



TeamUP 소개 실시간 소통! TeamUP “메신저”



메신저 주요기능

프로필, 상태정보
상태메시지로 휴가, 외근 등 표기
PC 또는 Mobile 접속 상태 제공

캡처
현재 화면에서 보이는 대로
바로 캡처 지원

파일전송
Device와 마이클라우드 또는
Dropbox에 저장된 파일 전송, 저장 지원
(P2P 대용량 파일전송 제공)

TeamUP 소개 편리한 TeamUP “마이클라우드”

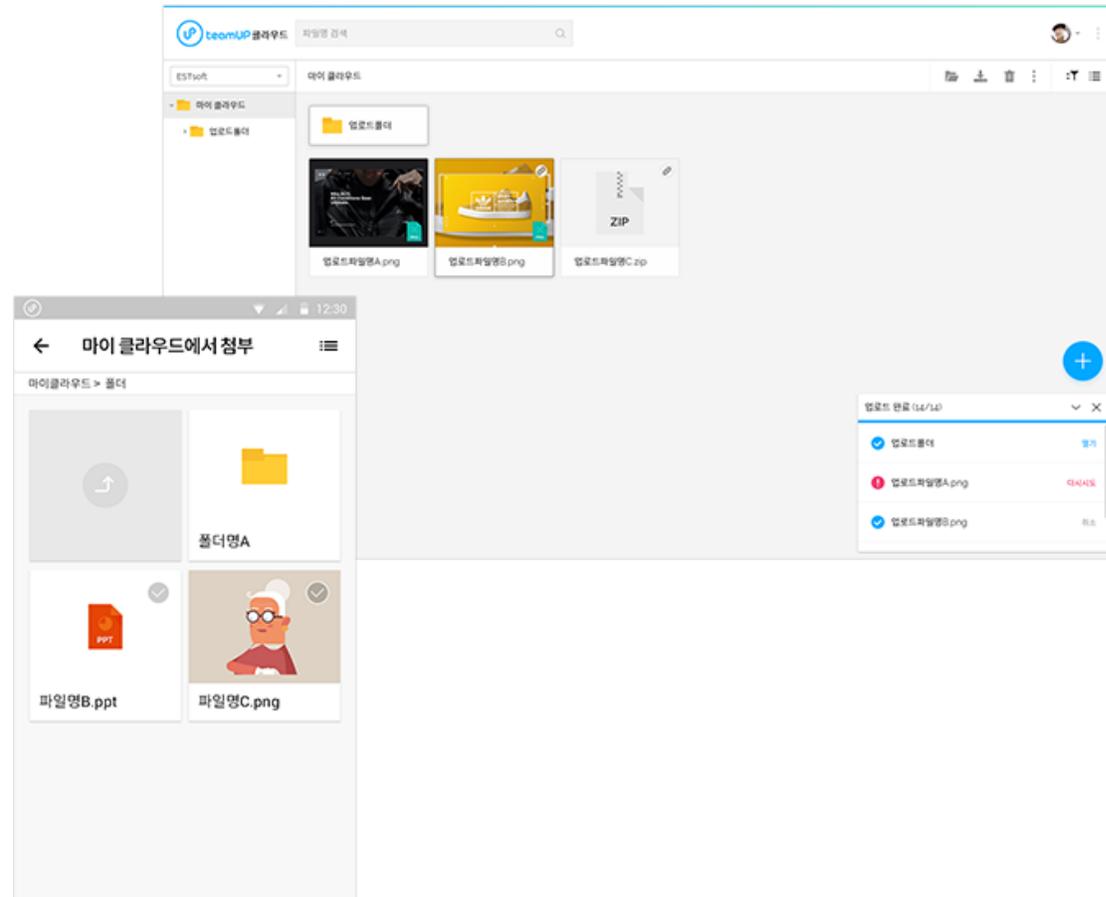


마이클라우드

언제 어디서나 중요한 파일을 저장, 관리
멤버에게 안전하게 공유 및 전달

관리기능

- 복사, 이동, 삭제
- 소유자 변경



TeamUP 소개 간편하고 강력한 “검색”



검색

원하는 자료를 쉽고 빠르게 검색
PC와 모바일 어디에서도 동일한 지원



TeamUP 소개 간편하고 강력한 “검색”



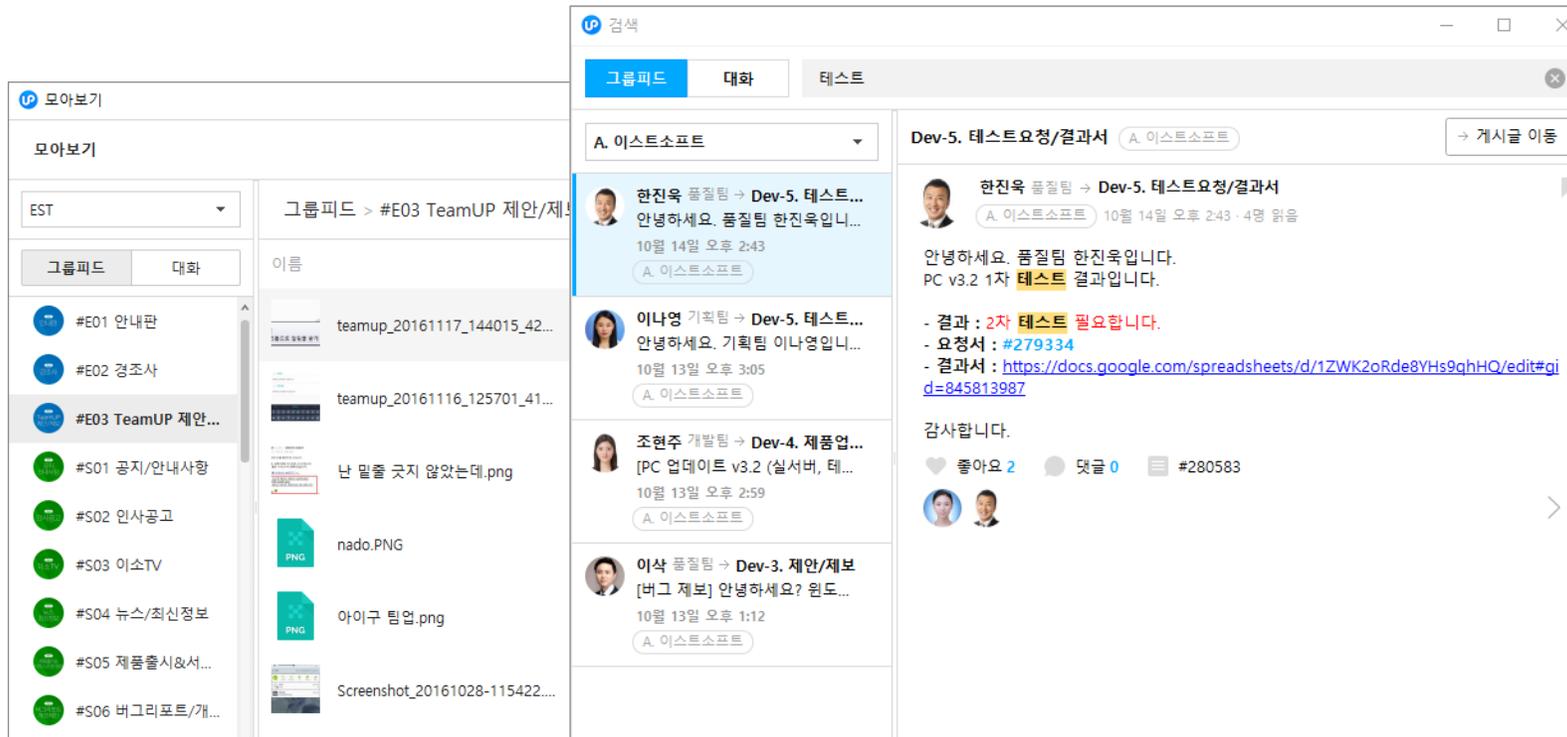
검색 주요기능

파일모아보기

- 그룹피드별 또는 멤버와의 대화에서 주고 받은 파일 조회
- 이름, 날짜순 정렬
 - 파일 소유 멤버 조회
 - 사진(동영상) 또는 파일 필터
 - 리스트로보기, 썸네일로 보기

전체검색

키워드 입력 시 전체, 그룹피드, 대화내용에서 관련 단어 검색 결과 제공 (하이라이트 강조)



TeamUP 소개 강화된 “알림” 기능



알림

어떤 소식도 빠르게, 알림 호환 지원
PC 비접속 상태이거나 대기 상태일 경우 모바일로 알림 전환

관리기능

- 강제알림
수신자의 알림 설정여부와 관계없이 중요 게시글의 경우 전체 알림 지원
- 불필요한 알림 삭제
선택삭제, 읽은 알림만 삭제 등



<일반알림>

그룹피드 알림 또는 게시글에 다른 멤버에게 태그 되었을 시 알림



<지켜보기>

참여 또는 관심있는 게시글의 북마크 시 해당 게시글의 업데이트 내역 알림

TeamUP 소개 협력업체와의 협업



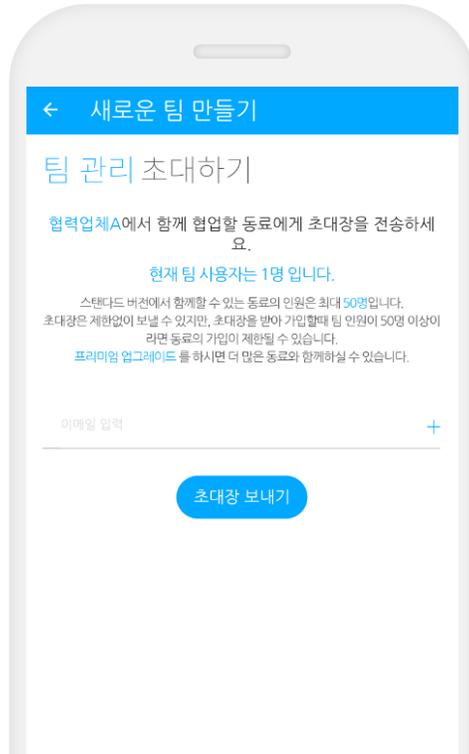
팀만들기

사내 커뮤니케이션 이외에 외부 업체와의 협업이 필요할 경우 별도의 팀을 생성하여 사용
모든 협업 사항을 그룹피드와 대화내용으로 기록
담당자 변경 시 기존 그룹피드 열람을 통해 업무 히스토리 파악

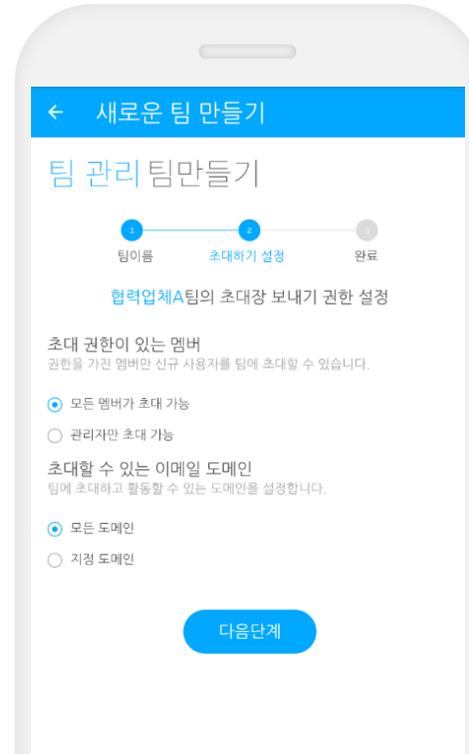
비용여부

- Standard로 별도 비용 없이 무료 사용

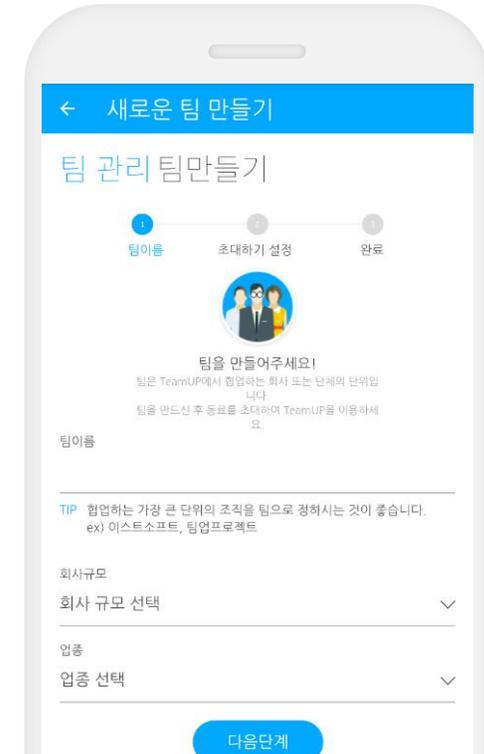
STEP 01 팀이름 생성



STEP 02 초대권한 설정



STEP 03 초대메일 발송



TeamUP 소개 기타 특 · 장점

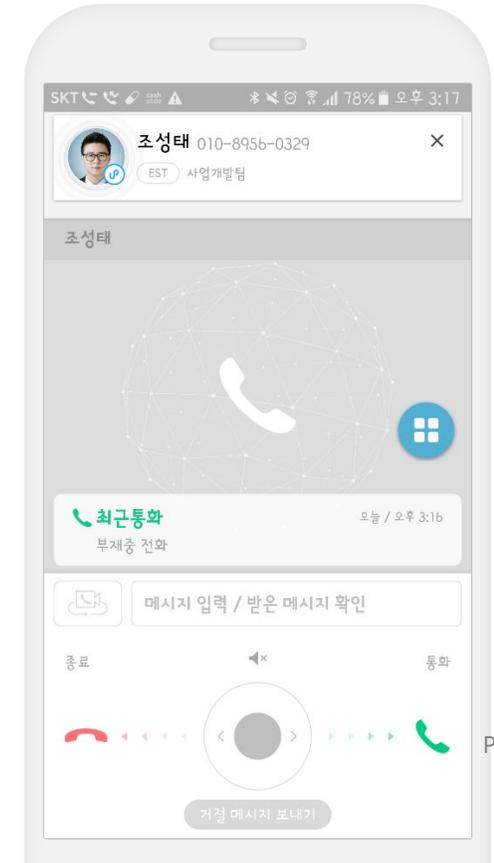
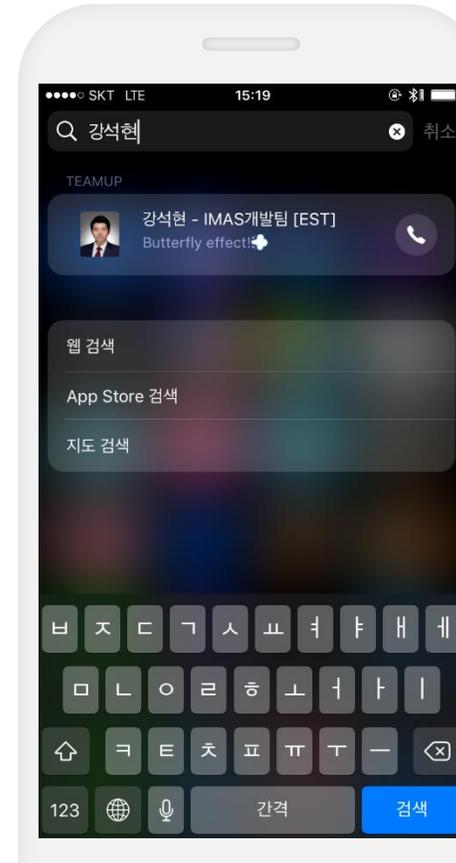


업무생산성을 돕는 Native APP

Windows, Android, iOS, Web (Mac은 2017년 정식 출시 예정)
Native APP은 디바이스별 최적화를 통해 빠른 사용환경 제공
각 OS 환경에 맞는 UI로 이용에 편리
PC에서 다수의 대화창을 통한 멀티 채팅

동료의 연락처 정보

동료의 연락처를 저장하지 않아도 프로필에서 확인하고 바로 전화 걸기
동료에게서 전화가 오면 수신정보 표기

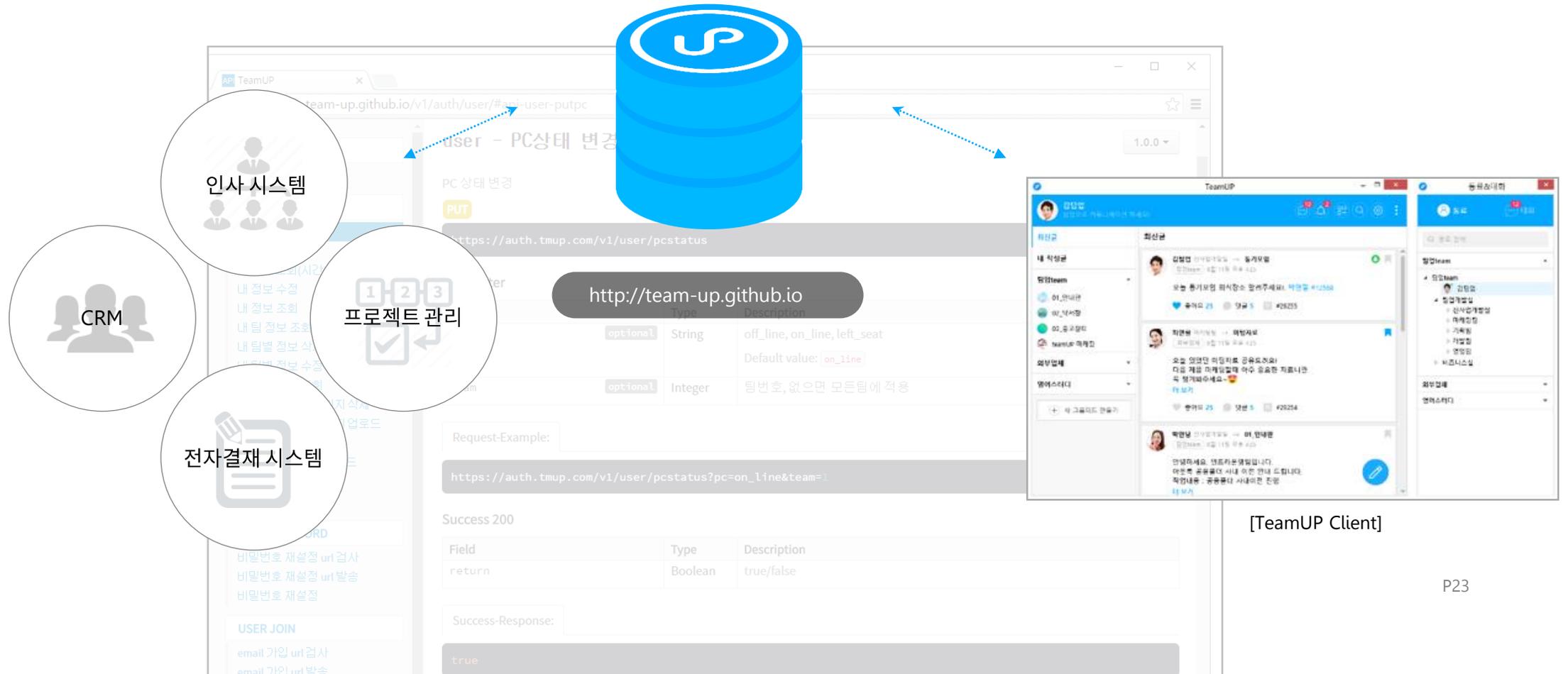


TeamUP 소개 Open API를 통한 다양한 활용



디지털 자산 연계 관리

기존 사내시스템과의 연계를 통한 알림 및 링크 제공을 통해 업무 편의성 향상



TeamUP 소개 Chat Bot 자동화 시스템 구현



Bot 자동화 시스템

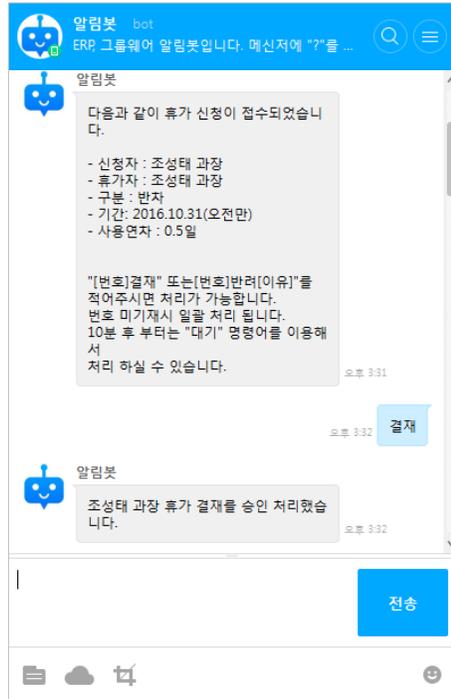
Chat Bot을 통해 사내시스템의 정보 등을 간편하게 조회 또는 사내시스템의 알림과 상호작용을 통한 업무 효율성 증대
TeamUP OpenAPI 통해 자체 개발이 가능하며, 위탁개발 지원 가능



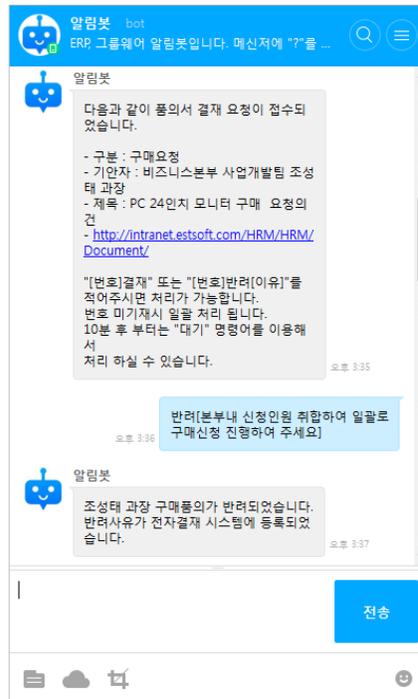
TeamUP 소개 Chat Bot 자동화 시스템 구현



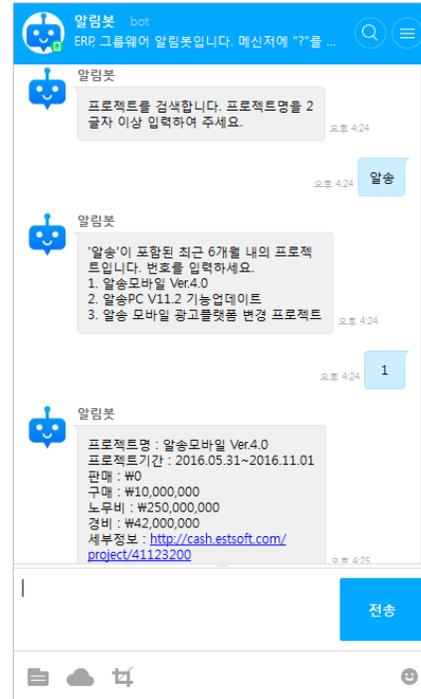
Chat Bot 사용 예시



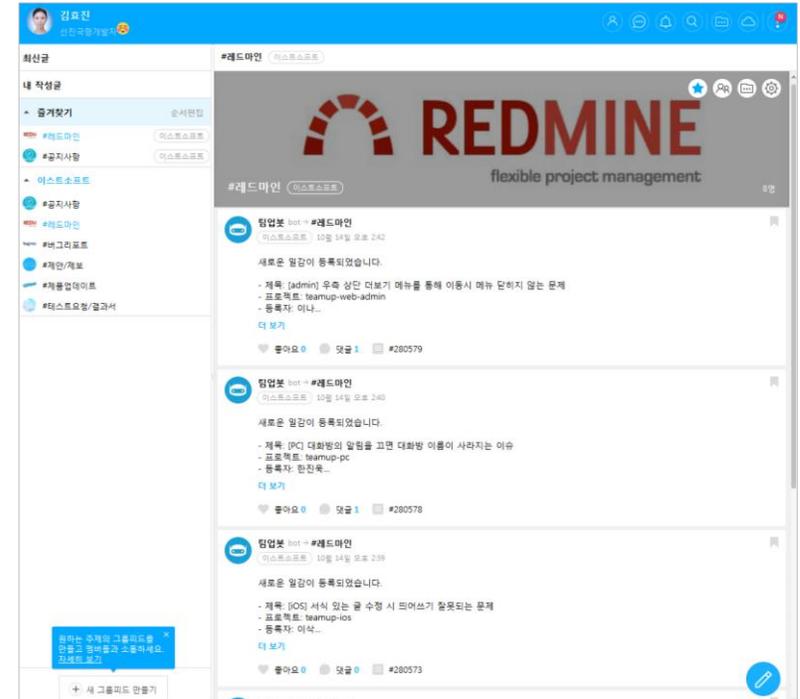
휴가결재



품의서 결재



프로젝트 예산 or
고객사정보 간편조회



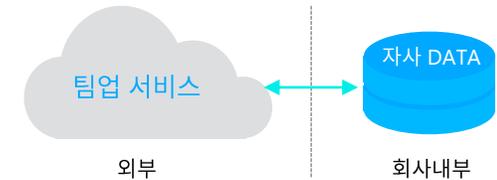
이슈관리-그룹피드형

TeamUP 소개 상품안내



	Standard 스탠다드	Premium 프리미엄	Enterprise 엔터프라이즈
가격	무료	5,000원 (1user/1month)	
사용인원	최대 50명	과금인원	
팀 총용량	1인 용량 합	1인 용량 합	고객사 내 서버를 두는 구축형 서비스 Hybrid Cloud Appliance형 (출시 예정)
팀 별 1인용량	5GB	30GB	
개별 업로드 용량	100MB	2GB	
백업	1차 백업	3차 백업	

기타사항 100인 초과 기업의 경우 사용금액은 별도 문의
50인 초과인 경우 초기 조직도 일괄 설정을 무상 지원 기존 사내시스템 연동 및 ChatBot 위탁 개발 시 별도 추가비용이 발생 할 수 있습니다.





ESTsoft  teamUP

감사합니다.